

Перечень точек взаимодействия с внешним и внутренним клиентом в управлении государственной архивной службы Новосибирской области

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса (группы процессов)	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1.	Предоставление государственных услуг	Организация исполнения государственными архивами Новосибирской области запросов на получение архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	Официальный сайт управления <a href="https://archives.nso.ru/">https://archives.nso.ru/</a>	Получение клиентом информации, направление клиентом заявления в формате электронного документа, направление клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, оценка заявителем качества услуги (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата в формате электронного документа, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" <a href="https://pos.gosuslugi.ru/landing/">https://pos.gosuslugi.ru/landing/</a>	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата в формате электронного документа, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта <a href="mailto:ugas@nso.ru">ugas@nso.ru</a>	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефоны: +7 (383) 238-61-22 +7 (383) 222-60-30	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, жалобы	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место приема документов в управлении	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата в формате документа на бумажном носителе, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом письменной жалобы в формате документа на бумажном носителе, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место личного приема в управлении	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата в формате документа на бумажном носителе, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом письменной жалобы в формате документа на бумажном носителе, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
			Информационные стенды в здании управления	Получение клиентом информации, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в офлайн-точке

		Информационный терминал в здании управления	Получение клиентом информации, направление клиентом заявления в формате электронного документа, оценка заявителем (обратная связь), направление клиентом жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальные страницы управления в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, канал в мессенджере Telegram	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений 8-913-460-7351	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, подача клиентом жалобы в форме электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
		Федеральная государственная информационная система "Госуслуги. Досудебное обжалование" <a href="https://do.gosuslugi.ru/">https://do.gosuslugi.ru/</a>	Направление клиентом жалобы, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
	Проставление апостиля на подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации архивных справках, архивных выписках и архивных копиях, подготовленных государственными, муниципальными архивами и иными органами и организациями, расположенными на территории Новосибирской области (кроме тех, кому такое право предоставлено нормативными правовыми актами)	Официальный сайт управления <a href="https://archives.nso.ru/">https://archives.nso.ru/</a>	Получение клиентом информации, направление клиентом жалобы в формате электронного документа, оценка заявителем качества услуги (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ	Подача клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" <a href="https://pos.gosuslugi.ru/landing/">https://pos.gosuslugi.ru/landing/</a>	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта <a href="mailto:ugas@nso.ru">ugas@nso.ru</a>	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата рассмотрения жалобы в формате электронного документа, оценка заявителем качества услуги (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефоны: +7 (383) 238-61-13 +7 (383) 222-60-30	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Место приема документов в управлении	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата в формате документа на бумажном носителе, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом письменной жалобы в формате документа на бумажном носителе, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
		Место личного приема в управлении	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, предоставление клиентом заявления и документов, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, получение клиентом результата в формате документа на бумажном носителе, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом письменной жалобы в формате документа на бумажном носителе, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке

			Информационные стенды в здании управления	Получение клиентом информации, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в офлайн-точке
			Информационный терминал в здании управления	Получение клиентом информации, оценка заявителем (обратная связь), направление клиентом жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальные страницы управления в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, канал в мессенджере Telegram	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, оценка заявителем качества услуги (обратная связь), подача клиентом жалобы в формате электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Федеральная государственная информационная система "Госуслуги. Досудебное обжалование" <a href="https://do.gosuslugi.ru/">https://do.gosuslugi.ru/</a>	Направление клиентом жалобы, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата по итогам рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
2.	Рассмотрение обращений и запросов	Прием и рассмотрение обращений и запросов, поступающих в управление	Место принятия корреспонденции в управлении	Получение клиентом информации, подача клиентом письменного обращения в формате документа на бумажном носителе, подача клиентом устного обращения, получение клиентом ответа на обращение в формате документа на бумажном носителе, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место проведения личного приема в управлении	Получение клиентом консультации, подача клиентом письменного обращения в формате документа на бумажном носителе, подача клиентом устного обращения, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в офлайн-точке
			ЕПГУ	Подача клиентом обращения, жалобы в формате электронного документа, получение клиентом ответа на обращение в форме электронного документа, получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, жалобы, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
			Справочный телефон управления + 7 (383) 238-61-22	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, подача клиентом устного обращения, получение клиентом информации о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт управления <a href="https://archives.nso.ru/">https://archives.nso.ru/</a>	Подача клиентом письменного обращения и документов в формате электронного документа, направление первичных ответов (информации) клиенту об изменении статуса рассмотрения обращения, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: <a href="mailto:ugas@nso.ru">ugas@nso.ru</a>	Получение клиентом ответа на обращение, направление первичных ответов (информации) клиенту об изменении статуса рассмотрения обращения, оценка заявителем (обратная связь), получение клиентом результата рассмотрения жалобы в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений 8-913-460-7351	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, получение клиентом ответа на обращение в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационный терминал в здании управления	Получение клиентом информации, подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
			Государственная информационная система «Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области» <a href="http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/">http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/</a>	Переадресация письменных обращений клиентов в формате электронных документов	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальные страницы управления в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, канал в мессенджере Telegram	Направление клиентом заявления, жалобы в формате электронного документа, получение клиентом ответа на обращение в формате электронного документа, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" <a href="https://pos.gosuslugi.ru/landing/">https://pos.gosuslugi.ru/landing/</a>	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, получение клиентом ответа на обращение в формате электронного документа, оценка заявителем (обратная связь)	Взаимодействие в цифровой точке

			Место приема в управлении посредством универсального автоматизированного рабочего места общероссийского дня приема граждан	Получение консультации клиентом, подача клиентом устного обращения, получение клиентом ответа на обращение	Взаимодействие в цифровой точке
3.	<b>Взаимодействие с внутренним клиентом</b>	Организация отношений с внутренним клиентом	Официальный сайт управления <a href="http://archives.nso.ru/">http://archives.nso.ru/</a>	Получение клиентом информации, получение клиентом форм документов, направление клиентом письменного обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Государственная информационная система Новосибирской области «Кадровый учет государственных гражданских служащих Новосибирской области»	Получение клиентом информации, подача клиентом заявлений и документов	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта <a href="mailto:ugas@nso.ru">ugas@nso.ru</a> <a href="mailto:iev@nso.ru">iev@nso.ru</a> <a href="mailto:kodv@nso.ru">kodv@nso.ru</a> <a href="mailto:kina@nso.ru">kina@nso.ru</a>	Подача клиентом письменного обращения, получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефоны +7 (383) 238-61-13 +7 (383) 238-61-19 +7 (383) 238-61-20	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Рабочие кабинеты руководителей и сотрудника управления № 21, 22, 25	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке
4.	<b>Выполнение базовых и иных функций управления</b>	Нормотворческая деятельность	Официальный сайт управления <a href="http://archives.nso.ru/">http://archives.nso.ru/</a>	Подача клиентом письменного обращения, подача клиентом документов в электронном формате, получение клиентом документов в электронном формате, получение клиентом информации в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
			Государственная информационная система «Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области» <a href="http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/">http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/</a>	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, подача клиентом документов в электронном формате, получение клиентом документов в электронном формате, получение клиентом информации в электронном формате, получение клиентом результата в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
			Государственная информационная система «Электронная демократия Новосибирской области» <a href="https://dem.nso.ru/#/npa/anticorruption">https://dem.nso.ru/#/npa/anticorruption</a>	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, подача клиентом документов в электронном формате, получение клиентом документов в электронном формате, получение клиентом информации в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта <a href="mailto:kina@nso.ru">kina@nso.ru</a>	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, получение клиентом информации в электронном формате, получение клиентом консультации в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (383) 238-61-20	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
		Обеспечение деятельности управления	Официальный сайт управления <a href="http://archives.nso.ru/">http://archives.nso.ru/</a>	Получение клиентом информации, получение клиентом форм документов, направление клиентом письменного обращения в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
			Государственная информационная система «Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области» <a href="http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/">http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/</a>	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа, подача клиентом документов в электронном формате, получение клиентом документов в электронном формате, получение клиентом информации в электронном формате, получение клиентом результата в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке

		<p>Электронная почта: адреса электронной почты руководителей и сотрудников управления по закрепленным направлениям деятельности ugas@nso.ru; iev@nso.ru; kodv@nso.ru; kina@nso.ru; KarevaOI@nso.ru; foev@nso.ru; bums@nso.ru; ValeevaRE@nso.ru; oom@nso.ru; djul@nso.ru; myap@nso.ru; pala@nso.ru; chiov@nso.ru; svaiv@nso.ru</p>	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, направление клиентом обращения в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
		<p>Телефоны руководителей и сотрудников управления по закрепленным направлениям деятельности +7 (383) 222-60-30; +7 (383) 238-61-23; +7 (383) 238-61-12; +7 (383) 238-61-13; +7 (383) 238-61-14; +7 (383) 238-61-15; +7 (383) 238-61-16; +7 (383) 238-61-17; +7 (383) 238-61-18; +7 (383) 238-61-19; +7 (383) 238-61-20; +7 (383) 238-61-21; +7 (383) 238-61-24; +7 (383) 238-75-66; +7 (383) 238-75-67</p>	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
		Место принятия корреспонденции в приемной управления	Получение клиентом информации, подача клиентом письменного заявления и документов, обращения в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места проведения совещаний, заседаний комиссий, советов, рабочих групп, семинаров, конференций, круглых столов и др. мероприятий	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
		Государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет» - Подсистема финансового контроля – Аналитические полномочия <a href="https://pfk-ap.cert.roskazna.ru/">https://pfk-ap.cert.roskazna.ru/</a>	Получение клиентом информации	Взаимодействие в цифровой точке
		<p>Государственная информационная система Новосибирской области «Контроль» Программный комплекс «Автоматизация контрольно-ревизионной деятельности «Ревизор-КС»</p>	Получение клиентом информации, подача клиентом документов в формате электронных документов	Взаимодействие в цифровой точке

		Управление подведомственной организацией	Государственная информационная система «Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области» <a href="http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/">http://cm.nso.ru:8080/cmj-web/</a>	Подача клиентом письменного обращения в форме электронного документа, подача клиентом документов в электронной форме, получение клиентом документов в электронной форме, получение клиентом информации в электронной форме, получение клиентом результата в электронной форме	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: адреса электронной почты руководителей и сотрудников управления по закрепленным направлениям деятельности ugas@nso.ru; iev@nso.ru; kodv@nso.ru; kina@nso.ru; KarevaOI@nso.ru; foev@nso.ru; bums@nso.ru; ValeevaRE@nso.ru; oom@nso.ru; djul@nso.ru; myap@nso.ru; pala@nso.ru; chiov@nso.ru; svaiv@nso.ru	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации, направление клиентом обращения в электронном формате	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефоны руководителей и сотрудников управления по закрепленным направлениям деятельности +7 (383) 222-60-30; +7 (383) 238-61-23; +7 (383) 238-61-12; +7 (383) 238-61-13; +7 (383) 238-61-14; +7 (383) 238-61-15; +7 (383) 238-61-16; +7 (383) 238-61-17; +7 (383) 238-61-18; +7 (383) 238-61-19; +7 (383) 238-61-20; +7 (383) 238-61-21; +7 (383) 238-61-24; +7 (383) 238-75-66; +7 (383) 238-75-67	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место принятия корреспонденции в приемной управления	Получение клиентом информации, подача клиентом письменного заявления и документов, обращения в формате документа на бумажном носителе, получение клиентом результата рассмотрения обращения в письменном виде в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места проведения совещаний, заседаний комиссий, советов, рабочих групп и др. мероприятий	Получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Государственная информационная система в сфере закупок Новосибирской области <a href="https://zakupki-44.nso.ru/">https://zakupki-44.nso.ru/</a>	Получение клиентом информации	Взаимодействие в цифровой точке
			Государственная информационная система Новосибирской области «Контроль» Программный комплекс «Автоматизация контрольно-ревизионной деятельности «Ревизор-КС»	Получение клиентом информации, подача клиентом документов в формате электронных документов	Взаимодействие в цифровой точке