

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в марте 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В марте 2024 года в управление поступило 22 обращения (в феврале 2024 года – 20 обращений, в марте 2023 года - 19 обращений), из них:

- письменных обращений – 1 обращение (в феврале 2024 года – 1 обращение, в марте 2023 года – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 21 обращение (в феврале 2024 года – 19 обращений, в марте 2023 года – 16 обращений).

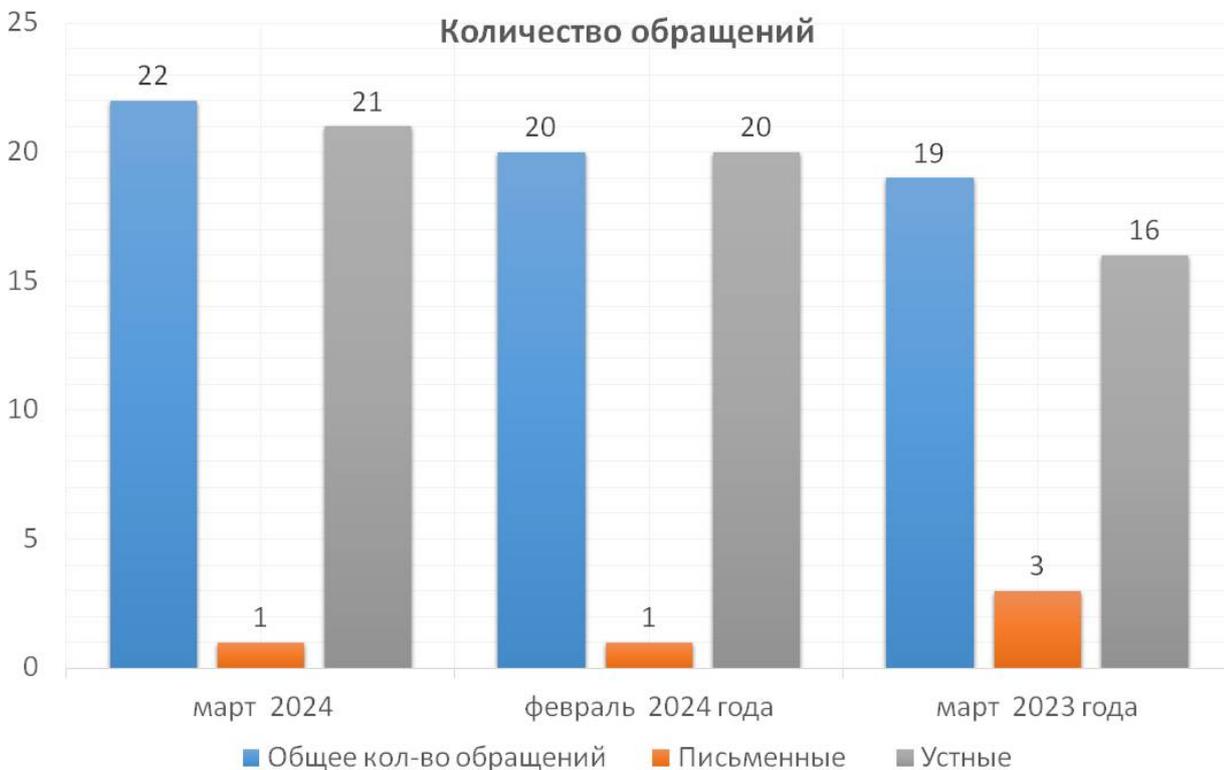
По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 9 % (на 2 обращения), по сравнению с мартом 2023 года – увеличилось на 14 % (на 3 обращения).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 11 (50 % от общего количества обратившихся); Омской

области - 2 (10 % от общего количества обратившихся); Коченевского района, Ханты-Мансийского автономного округа - Югра, Томской, Тюменской, Иркутской, Московской областей, Алтайского, Красноярского краев – по 1 (5 % от общего количества обратившихся).

В 22 обращениях, запросах и сообщениях содержится 23 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 13 (в феврале 2024 года - 8; в марте 2023 года – 8);
- «Семья» - 4 (в феврале 2024 года - 6; в марте 2023 года – 4);
- «Труд и занятость населения» - 3 (в феврале 2024 года - 3; в марте 2023 года – 4);
- «Образование. Наука. Культура» - 1 (в феврале 2024 года - 1; в марте 2023 года - 2);
- «Жилищный фонд» - 1 (в феврале 2024 года - 1; в марте 2023 года - 0).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривалось обращение по тематике «Семья» (1). В феврале 2024 года рассматривались обращения по тематикам: Труд и занятость населения» (1). В марте 2023 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (1), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

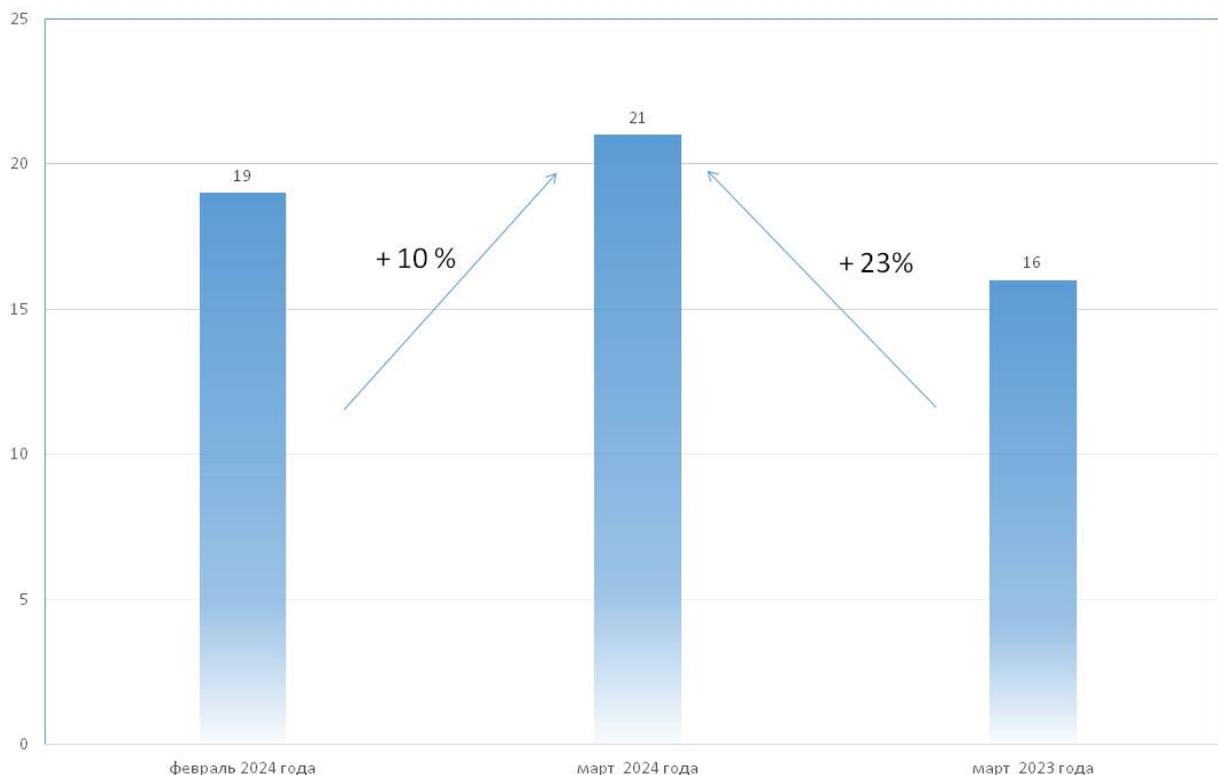
В марте 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение; в феврале 2024 года – 1 обращение; в марте 2023 года - 3 обращения.

По виду письменное обращение – заявление – 1 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившее в отчетный период, 1 обращение (100 %) находится на рассмотрении.

### 3.А Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В марте 2024 года по справочному телефону поступило 21 устный запрос информации и сообщений; в феврале 2024 года – 19 устных запросов информации и сообщений; в марте 2023 года – 16 запросов информации и сообщений.



Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд