

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в феврале 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В феврале 2020 года в управление поступило **6** обращений (в январе 2020 не поступало обращений, в феврале 2019 – 13 обращений), из них:

- письменных обращений – 6 (в январе 2020 – 0 обращений, в феврале 2019 – 13 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 0 (в январе 2020 – 0 обращений, в феврале 2019 – 0 обращений).

### **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период рассмотрено 3 обращения, даны ответы за подписью начальника управления, 3 обращения находятся на стадии рассмотрения. Рассмотренные обращения касаются тематик труда и занятости населения (2),

гражданского права (1), социального обеспечения и социального страхования (1), образования, науки и культуры (2).

В феврале 2019 года поступившие письменные обращения касались основ государственного управления (2), тематик труда и занятости населения (1), конституционного строя (1), образования, науки и культуры (10).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В феврале 2020 года в управление в форме электронного документа поступило 6 обращений (в январе 2020 обращений не поступало, в феврале 2019 года – 2 обращения).

### **3. 1 Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В феврале 2020 года по данному каналу обращений не поступало (в январе 2020 года, как и в феврале 2019 года по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд