

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в январе 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В январе 2024 года в управление поступило 21 обращение (в декабре 2023 года – 18 обращений, в январе 2023 года - 13 обращений), из них:

- письменных обращений – 2 обращений (в декабре 2023 года – 6 обращений, в январе 2023 года – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 19 обращений (в декабре 2023 года — 12 обращений, в январе 2023 года – 12 обращений).

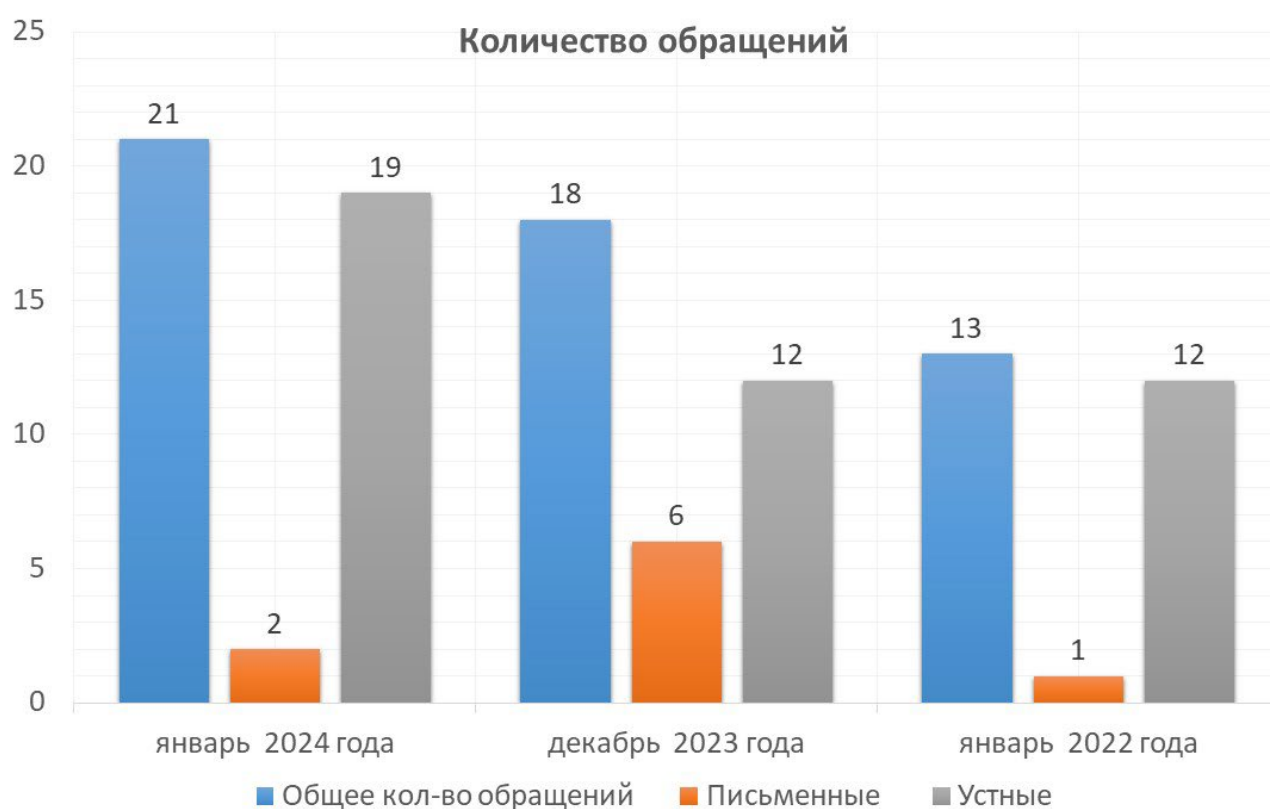
По сравнению с декабрем 2023 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 16 % (на 3 обращения), по сравнению с январем 2023 года увеличилось на 61 % (на 8 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 11 (52 % от общего количества обратившихся),

Новосибирского района – 2 (9,6 %), Красноярского края – 2 (9,6%), р. п. Кольцово – 1 (4,8 %), г. Москвы – 1 (4,8 %), г. Санкт-Петербурга – 1 (4,8 %), Владимирской области – 1 (4,8 %), Тверской области – 1 (4,8 %), Томской области – 1 (4,8 %).

В 21 обращении, запросе и сообщении содержится 23 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 10 (в декабре 2023 года - 7; в январе 2023 года – 0);
- «Семья» - 6 (в декабре 2023 года - 7; в январе 2023 года – 6);
- «Труд и занятость населения» - 3 (в декабре 2023 года - 3; в январе 2023 года – 0);
- «Образование. Наука. Культура» - 2 (в декабре 2023 года - 1; в январе 2023 года - 0).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (1). В декабре 2023 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (3), «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (1); в январе 2023 года: «Конституционный строй» (1).

В январе 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение, в декабре 2023 года – 5 обращений, в январе 2023 года - 1 обращение.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 1 (50 %);

- предложения – 1 (50 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 1 (50 %);

- поддержано – 1 (50%), в том числе меры приняты (заявление признано обоснованным и подлежащим удовлетворению);

- находятся на рассмотрении – 1 (17%) (по состоянию на 02.02.2024).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены в течение:

- 30 дней – 1 (50 %);

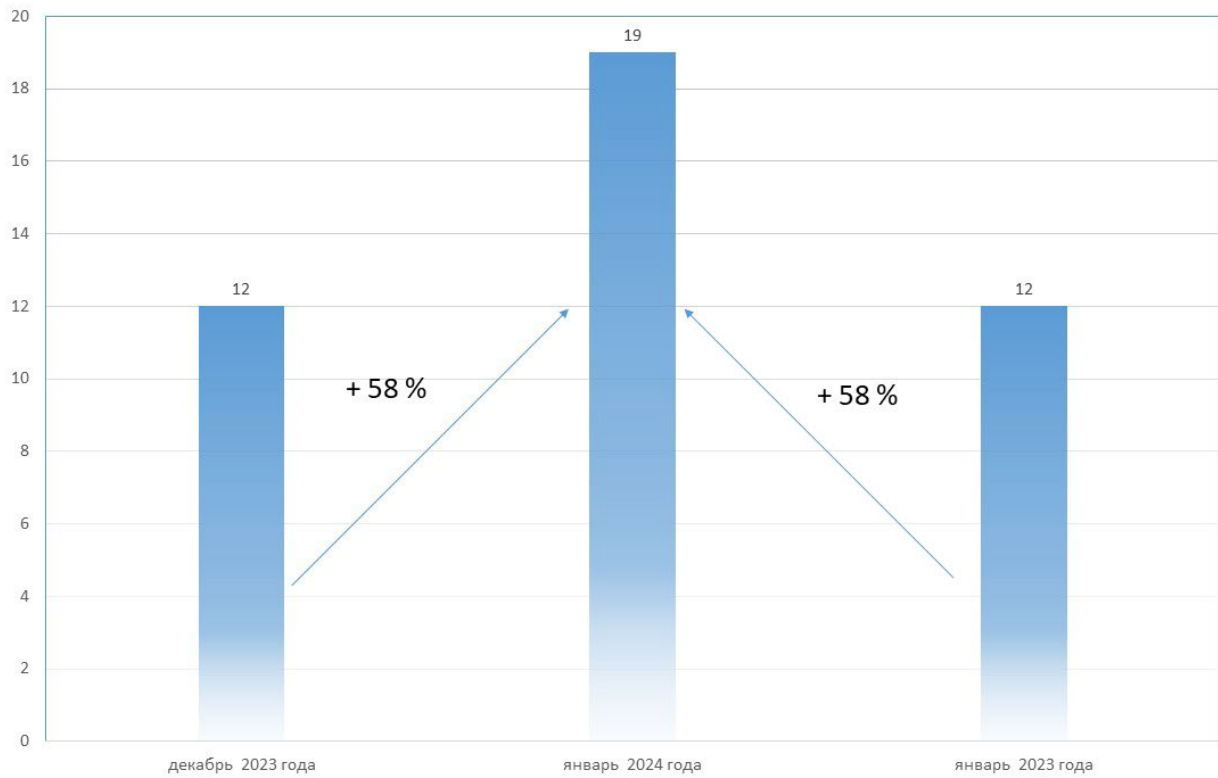
- в течение 7 дней – 1 (50 %).



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В январе 2024 года по справочному телефону поступило 19 устных запросов информации и сообщений, в декабре 2023 года - 12, в январе 2023 года – 12.

По сравнению с декабрем 2023 года количество устных запросов информации и сообщений увеличилось на 58 % (на 7 запросов), по сравнению с январем 2023 года также увеличилось на 58 % (на 7 запросов).



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд