

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в январе 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

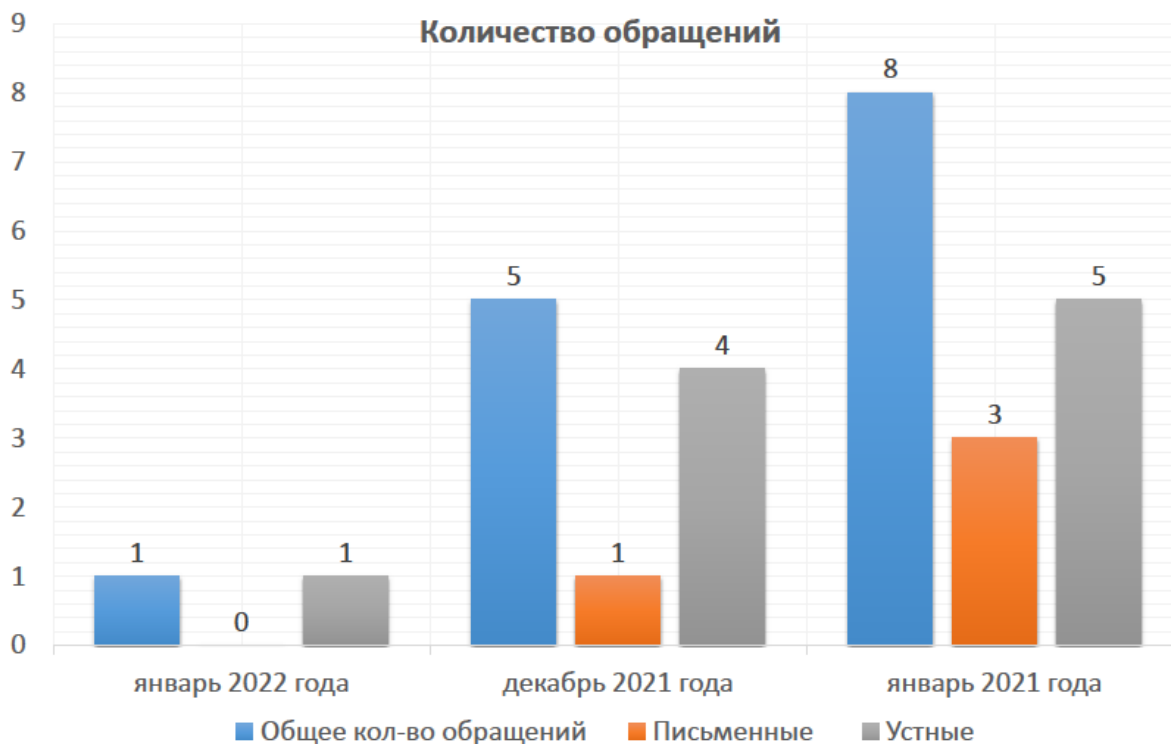
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В январе 2022 года в управление поступило 1 обращение (в декабре 2021 года — 5 обращений, в январе 2021 года – 8 обращений), из них:

- письменных обращений – 0 (в декабре 2021 года – 1 обращение, в январе 2021 – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 1 (в декабре 2021 года – 4 обращения, в январе 2021 года – 5 обращений).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период письменных обращений на рассмотрение не поступало. В декабре 2021 года рассматривалось обращение по тематике «Семья» (1). Поступившие в январе 2021 года обращения касались тематик: «Гражданское право» (1); «Семья» (1), «Образование. Наука. Культура» (1).

В декабре 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение, в январе 2021 года – 3 обращения.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В январе 2022 года по справочному телефону поступило 1 обращение (в декабре 2021 года – 4 обращения, в январе 2021 года – 5 обращений).

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд