

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в январе 2021 года

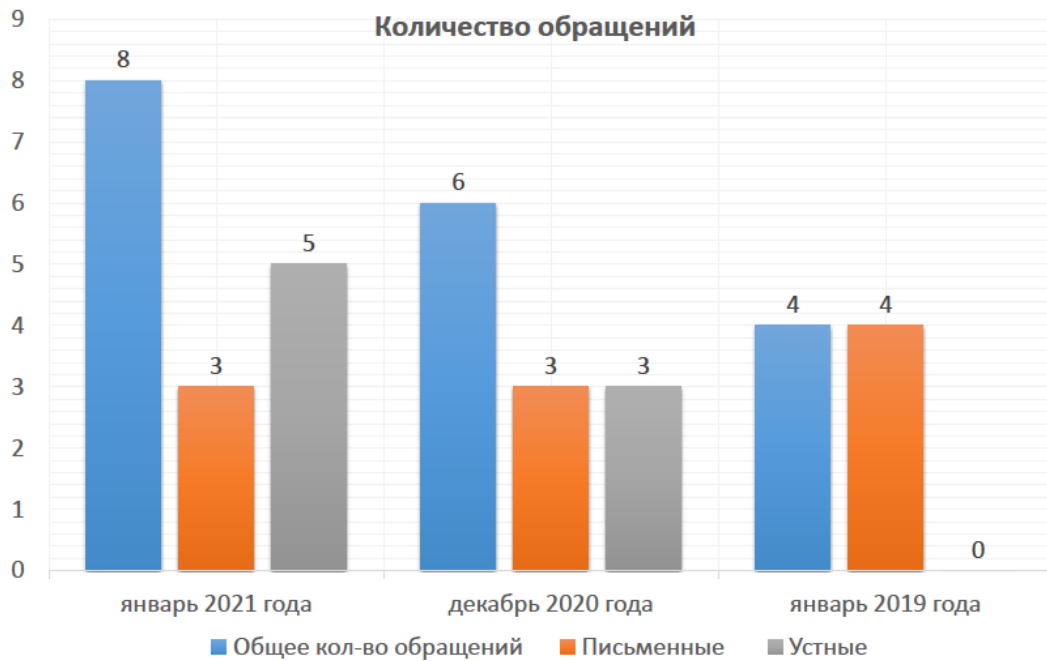
Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В январе 2021 года в управление поступило 8 обращений (в декабре 2020 года — 6 обращений, в январе 2019 – 4 обращения), из них:

- письменных обращений – 3 (декабре 2020 года – 3 обращения, в январе 2019 – 4 обращения);
- устных обращений по справочному телефону управления – 5 (в декабре 2020 года – 3 обращения, в январе 2019 – не поступало).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период 2 письменных обращения рассмотрены, заявителям даны ответы за подписью руководителя. Поступившие в управление обращение касались следующих тематик: «Гражданское право» (1); «Семья» (1), «Образование. Наука. Культура» (1).

В декабре 2020 года рассматривались вопросы семьи (2), конституционного строя (1); в январе 2019 года – основ государственного управления (2), труда и занятости населения (1), образования (1).

В январе 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 3 обращения (в декабре 2020 года - 3 обращения, в январе 2019 года - 2 обращения).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В январе 2021 года по справочному телефону поступило 5 обращений (в декабре 2020 года - 3 обращения, в январе 2019 года – по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд