

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в сентябре 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В сентябре 2024 года в управление поступило 40 обращений, запросов информации и сообщений (в августе 2024 года – 34, в сентябре 2023 года - 19), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 20 (в августе 2024 года – 15 обращений, в сентябре 2023 года – 3 обращения);
- устных обращений по справочному телефону – 20 обращений (в августе 2024 года – 19 обращений, в сентябре 2023 года – 16 обращений).

По сравнению с августом 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 15 % (на 6 обращений), по сравнению с сентябрем 2023 года – увеличилось на 52 % (на 21 обращение).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 21 (52,5 % от общего количества обратившихся); Московской области - 3 (7,5% от общего количества обратившихся); Москвы, Татарского района Новосибирской области – по 2 (5% от общего количества обратившихся); г. Санкт-

Петербурга, г. Бердска Новосибирской области, Красноярского, Забайкальского, Алтайского краев, Кемеровской, Ростовской, Челябинской областей – по 1 обращению (2,5% от общего количества обратившихся) и т.д.

В 40 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 40 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 16 (в августе 2024 года - 14; в сентябре 2023 года – 10);
- «Семья» - 9 (в августе 2024 года - 9; в сентябре 2023 года - 2);
- «Образование. Наука. Культура» - 8 (в августе 2024 года - 2; в сентябре 2023 года - 4).
- «Труд и занятость населения» - 6 (в августе 2024 года - 9; в сентябре 2023 года - 2);
- «Жилищный фонд» - 1 (в августе 2024 года - 0; в сентябре 2023 года - 1).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (7), «Гражданское право» (6), - «Образование. Наука. Культура» (4), «Труд и занятость населения» (3).

По виду письменные обращения - запрос информации 19 (95 %), жалоба - 1 (5%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, один запрос информации (2,5 %) находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В сентябре 2024 года по справочному телефону поступило 20 запросов информации и сообщений; в августе 2024 года – 19; в сентябре 2023 года – 16 запросов информации и сообщений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд