

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в сентябре 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

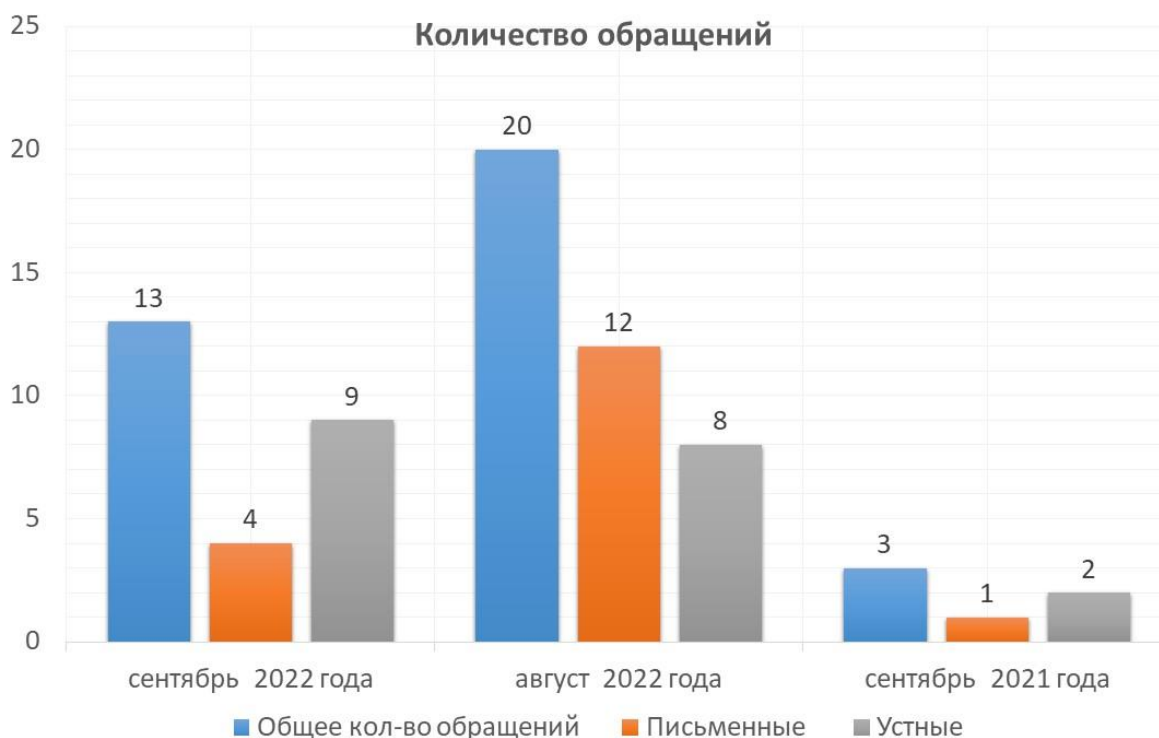
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В сентябре 2022 года в управление поступило 13 обращений (в августе 2022 года – 20 обращений, в сентябре 2021 года - 3 обращения), из них:

- письменных обращений – 4 (в августе 2022 года – 12 обращений, в сентябре 2021 года – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 9 обращений (в августе 2022 года — 8 обращений, в сентябре 2021 года – 2 обращения).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по следующим тематикам: «Гражданское право» (4). Одно обращение находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом. На три обращения даны ответы за подписью руководителя.

В августе 2022 года рассматривались обращения по вопросам «Гражданское право» (10), «Труд и занятость населения» (2). В сентябре 2021 года рассматривалось обращение по тематике «Труд и занятость населения» (1).

В сентябре 2022 года в управление в форме электронного документа поступило 4 обращения, в августе 2022 года – 12 обращений, в сентябре 2021 года - 1 обращение.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В сентябре 2022 года по справочному телефону поступило 9 обращений, в августе 2022 года - 8 обращений. В сентябре 2021 года по данному каналу поступало 1 обращение.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд