

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в сентябре 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

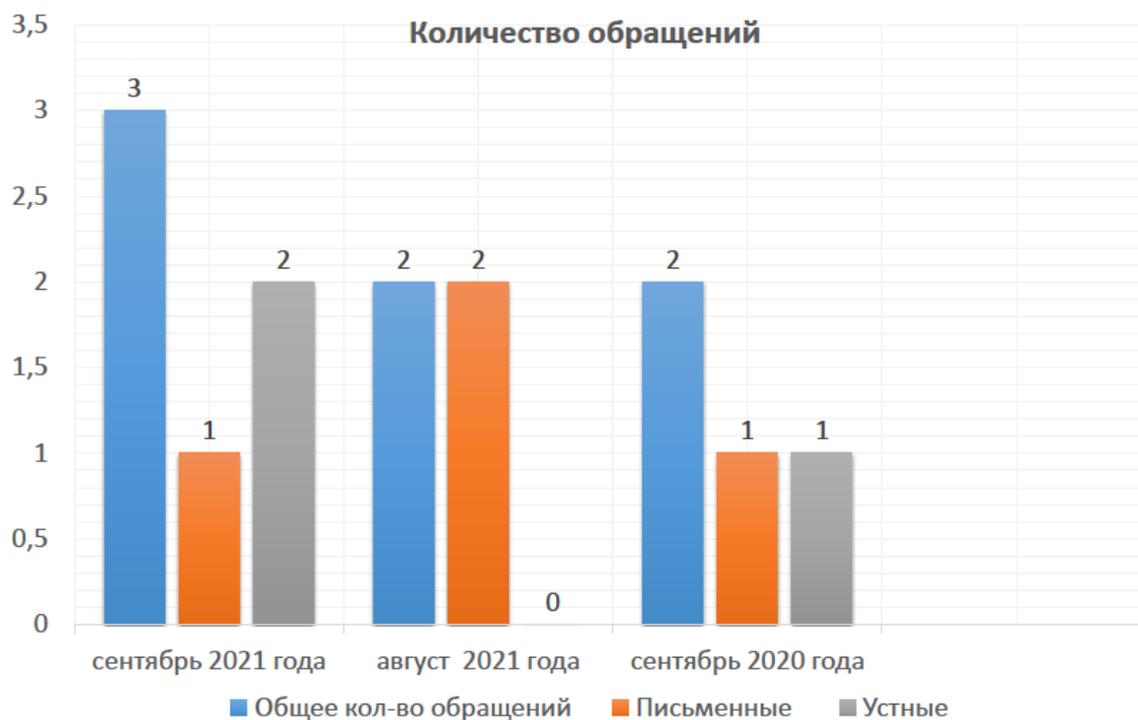
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В сентябре 2021 года в управление поступило 3 обращения (в августе 2021 года — 2 обращения, в сентябре 2020 – 2 обращения), из них:

- письменных обращений – 1 (в августе 2021 года – 2 обращения, в сентябре 2020 – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 2 (в августе 2021 года – обращений не поступало, в сентябре 2020 – 1 обращение).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассмотрено 1 обращение, дан ответ за подписью начальника управления. Рассмотренное обращение касались тематики «Труд и занятость населения».

В августе 2021 года рассмотрено 2 обращения, даны ответы за подписью начальника управления. Рассматриваемые обращения касались тематик «Гражданское право», «Труд и занятость населения». В сентябре 2020 года обращение касалось вопросов семьи (1).

В сентябре 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение (в августе 2021 года - 2 обращения, в сентябре 2020 года – 1 обращение).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В сентябре 2021 года по справочному телефону поступило 2 обращения. В августе 2021 года обращений по данному каналу не поступило. В сентябре 2020 года – 1 обращение.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд