

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в октябре 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В октябре 2025 года в управление поступило 25 обращений, запросов информации и сообщений (в сентябре 2025 года – 19, в октябре 2024 года - 34), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 11 (в сентябре 2025 года – 10 обращений, в октябре 2024 года – 21 обращений);
- устных обращений по справочному телефону – 14 запросов (в сентябре 2025 года – 9, в октябре 2024 года – 14).

По сравнению с сентябрем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 24% (на 6 обращений), по сравнению с октябрем 2024 года уменьшилось на 36 % (на 9 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – 16 (64 % от общего количества обратившихся).

В 25 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 26 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 8 (в сентябре 2025 года - 9; в октябре 2024 года - 6);
- «Гражданское право» - 8 (в сентябре 2025 года - 7; в октябре 2024 года – 10);
- «Труд и занятость населения» - 6 (в сентябре 2025 года - 1; в октябре 2024 года - 14);
- «Образование. Наука. Культура» - 4 (в сентябре 2025 года - 2; в октябре 2025 - 4).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (3), «Гражданское право» (3), «Труд и занятость населения» (3), «Образование. Наука. Культура» (2).

По виду письменные обращения - запрос информации 11 (100 %).

По состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, одно обращение находится на рассмотрении.

2. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В октябре 2025 года по справочному телефону поступило 14 запросов информации и сообщений, в сентябре 2025 года – 9, в октябре 2024 года – 14 запросов.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд