

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в октябре 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В октябре 2024 года в управление поступило 35 обращений, запросов информации и сообщений (в сентябре 2024 года – 40, в октябре 2023 года - 24), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 21 (в сентябре 2024 года – 20 обращений, в октябре 2023 года – 3 обращения);
- устных обращений по справочному телефону – 14 обращений (в сентябре 2024 года – 20 обращений, в октябре 2023 года – 20 обращений);
- в рамках личного приема - 1 в октябре 2023 года.

По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 12,5 % (на 5 обращений), по сравнению с октябрем 2023 года – увеличилось на 31 % (на 11 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 15 (43 % от общего количества обратившихся); Кемеровской области - 3 (8,5 % от общего количества обратившихся); Татарского района Новосибирской области, Алтайского края – по 2 (6 % от общего количества обратившихся); а также г. Обь, Куйбышева, Чановского, Колыванского районов Новосибирской области, Красноярского, Ставропольского краев, Омской, Тюменской областей – по 1 (3 % от общего количества обратившихся) и т.д.

В 35 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 35 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Труд и занятость населения» - 14 (в сентябре 2024 года - 6; в октябре 2023 года - 4);
- «Гражданское право» - 10 (в сентябре 2024 года - 16; в октябре 2023 года – 7);
- «Семья» - 6 (в сентябре 2024 года - 9; в октябре 2023 года - 8);
- «Образование. Наука. Культура» - 4 (в сентябре 2024 года - 8; в октябре 2023 года - 3);
- «Жилищный фонд» - 1 (в сентябре 2024 года - 1; в октябре 2023 года - 1).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Труд и занятость населения» (9), «Гражданское право» (6), «Семья» (4), «Образование. Наука. Культура» (2).

По виду письменные обращения - запрос информации 21 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, два запроса информации (6 %) находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В октябре 2024 года по справочному телефону поступило 14 запросов информации и сообщений; в сентябре 2024 года и октябре 2023 года – по 20 запросов информации и сообщений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд