

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в октябре 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

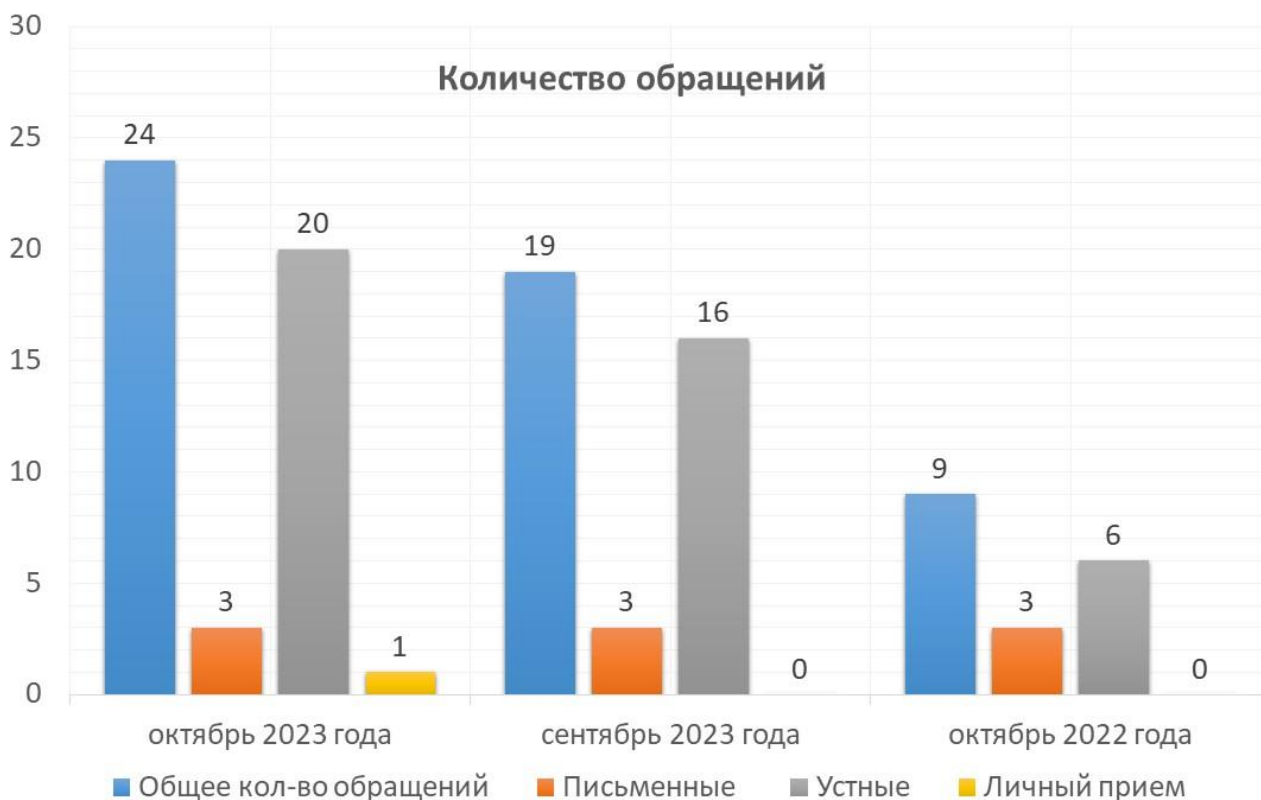
### **1. Количество обращений**

В октябре 2023 года в управление поступило 24 обращения (в сентябре 2023 года – 19 обращений, в октябре 2022 года - 9 обращений), из них:

- письменных обращений – 3 обращения (в сентябре 2023 года – 3 обращения, в октябре 2022 года – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 20 обращений (в сентябре 2023 года — 16 обращений, в октябре 2022 года – 6 обращений);

- личных приемов – 1 обращение (в сентябре 2023 года и в октябре 2022 года обращений в рамках личного приема не поступало).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (1), «Образование. Наука. Культура» (1). В сентябре 2023 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Труд и занятость населения» (1), «Образование. Наука. Культура» (1); в октябре 2022 года – «Гражданское право» (1), «Семья» (2).

В октябре 2023 года в управление в форме электронного документа поступило 3 обращения, в сентябре 2023 года – 3 обращения, в октябре 2022 года - 3 обращения.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В октябре 2023 года по справочному телефону поступило 20 обращений, в сентябре 2023 года - 16 обращений, в октябре 2022 года – 6 обращений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд