

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в октябре 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

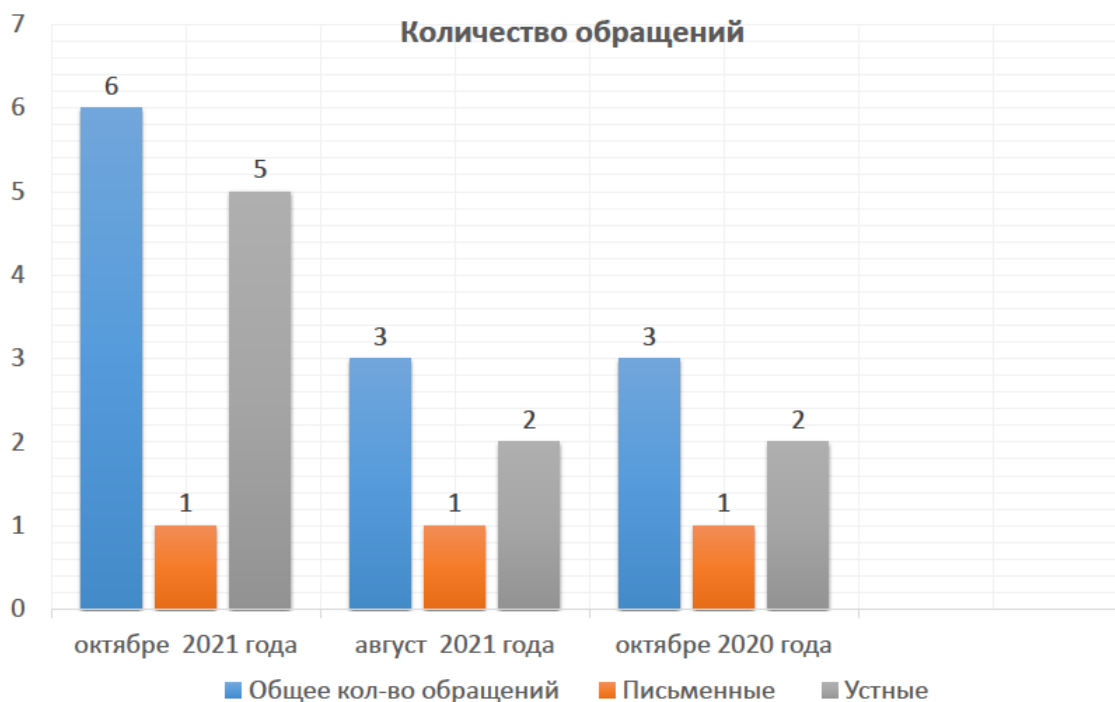
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В октябре 2021 года в управление поступило 6 обращений (в сентябре 2021 года — 3 обращения, в октябре 2020 – 3 обращения), из них:

- письменных обращений – 1 (в сентябре 2021 года – 1 обращение, в октябре 2020 – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 5 (в сентябре 2021 года – 2 обращения, в октябре 2020 – 2 обращения).



## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период рассмотрено 1 обращение, дан ответ за подписью начальника управления. Рассмотренное обращение касались тематики «Труд и занятость населения». В сентябре 2021 года рассматривалось 1 обращение по тематике «Труд и занятость населения». В октябре 2020 года обращение касалось вопросов образования (1).

В октябре 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение (в сентябре 2021 - 1 обращение, в октябре 2020 года – 1 обращение).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В октябре 2021 года по справочному телефону поступило 5 обращений. В сентябре 2021 года поступило 2 обращения, в октябре 2020 года – 2 обращения.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд