

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в октябре 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В октябре 2020 года в управление поступило 3 обращения (в сентябре 2020 — 2 обращения, в октябре 2019 – 5 обращений), из них:

- письменных обращений – 1 (в сентябре 2020 – 1 обращение, в октябре 2019 – 5 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 2 (в сентябре 2020 – 1 обращение, в октябре 2019 – не поступало).

### **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

На отчетный период 3 обращения рассмотрены, даны ответы заявителям.

Поступившие в управление обращения касались вопросов гражданского права (1), труда и занятости населения (1), образования (1); в сентябре 2020 года – вопросов семьи (1), труда и занятости населения (1).

В октябре 2019 года рассмотренные обращения касались вопросов труда и занятости населения (2), образования (2), семьи (1).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В октябре 2020 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение (в сентябре 2020 – 1 обращение, в октябре 2019 года – 2 обращения).

### **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В октябре 2020 года по справочному телефону поступило 2 обращения (в сентябре 2020 года - 1 обращение, в октябре 2019 года – по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд