

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в ноябре 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### 1. Количество обращений

В ноябре 2024 года в управление поступило 38 обращений, запросов информации и сообщений (в октябре 2024 года – 35, в ноябре 2023 года - 20), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 20 (в октябре 2024 года – 21 обращение, в ноябре 2023 года – 5 обращений);

- устных обращений по справочному телефону – 18 обращений (в октябре 2024 года – 14 обращений, в ноябре 2023 года – 15 обращений).

По сравнению с октябрём 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 8 % (на 3 обращения), по сравнению с ноябрём 2023 года – увеличилось на 53 % (на 18 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 15 (39 % от общего количества обратившихся); г. Санкт-Петербурга - 5 (13 % от общего количества обратившихся); г. Москвы - 3 (8 % от общего количества обратившихся), Тюменской, Ульяновской, Челябинской,

Рязанской областей – по 1 обращению (3 % от общего количества обратившихся), Краснодарского, Алтайского, Красноярского краев – по 1 обращению (3 % от общего количества обратившихся) и т.д.

В 38 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 38 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 15 (в октябре 2024 года - 6; в ноябре 2023 года - 8);
- «Гражданское право» - 11 (в октябре 2024 года - 10; в ноябре 2023 года – 8);
- «Труд и занятость населения» - 9 (в октябре 2024 года - 14; в ноябре 2023 года - 3);
- «Жилищный фонд» - 2 (в октябре 2024 года - 1; в ноябре 2023 года - 0);
- «Образование. Наука. Культура» - 1 (в октябре 2024 года - 4; в ноябре 2023 года - 1).

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (10), «Гражданское право» (6), «Труд и занятость населения» (3), «Образование. Наука. Культура» (1).

По виду письменные обращения - запрос информации 20 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, два запроса информации (10 %) находятся на рассмотрении.

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В ноябре 2024 года по справочному телефону поступило 18 запросов информации и сообщений, в октябре 2024 года - 14, в ноябре 2023 года – 15.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд