

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в ноябре 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В ноябре 2023 года в управление поступило 20 обращений (в октябре 2023 года – 23 обращения, в ноябре 2022 года - 26 обращений), из них:

- письменных обращений – 5 обращений (в октябре 2023 года – 3 обращения, в ноябре 2022 года – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 15 обращений (в октябре 2023 года – 20 обращений, в ноябре 2022 года – 24 обращения).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (4). В октябре 2023 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (1), «Образование. Наука. Культура» (1); в ноябре 2022 года – «Семья» (2).

В ноябре 2023 года в управление в форме электронного документа поступило 5 обращений, в октябре 2023 года – 3 обращения, в ноябре 2022 года - 2 обращения.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В ноябре 2023 года по справочному телефону поступило 15 обращений, в октябре 2023 года - 20 обращений, в ноябре 2022 года – 24 обращения.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд