

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в ноябре 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

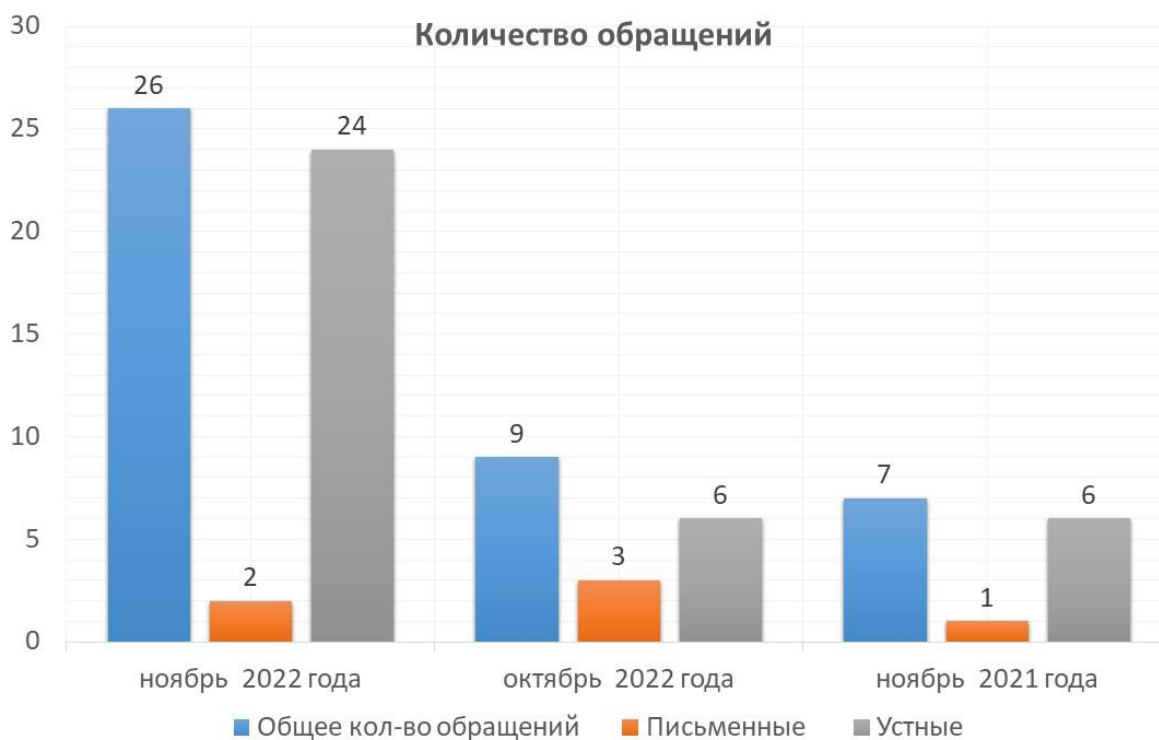
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В ноябре 2022 года в управление поступило 26 обращений (в октябре 2022 года – 9 обращений, в ноябре 2021 года - 7 обращений), из них:

- письменных обращений – 2 обращения (в октябре 2022 года – 3 обращения, в ноябре 2021 года – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 24 обращения (в октябре 2022 года — 6 обращений, в ноябре 2021 года – 6 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематике «Семья» (2). Даны ответы за подписью руководителя. В октябре 2022 года рассматривались обращения по следующим тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (2), в ноябре 2021 года – обращение, касающееся вопросов семьи (1).

В ноябре 2022 года в управление в форме электронного документа поступило 2 обращения, в октябре 2022 года – 3 обращения, в ноябре 2021 года - 1 обращение.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В ноябре 2022 года по справочному телефону поступило 24 обращения, в октябре 2022 года - 6 обращений, в ноябре 2021 года – 6 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд