

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в ноябре 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

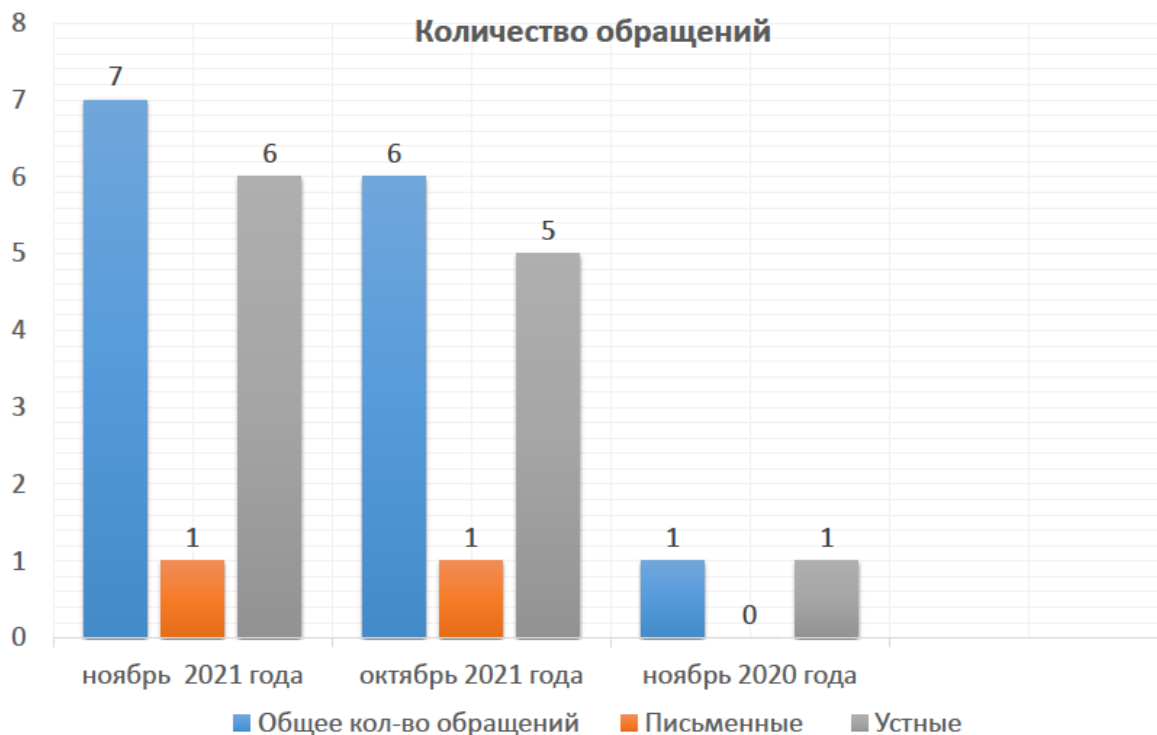
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В ноябре 2021 года в управление поступило 7 обращений (в октябре 2021 года — 6 обращений, в ноябре 2020 – 1 обращение), из них:

- письменных обращений – 1 (в октябре 2021 года – 1 обращение, в ноябре 2020 – не поступало);

- устных обращений по справочному телефону – 6 (в октябре 2021 года – 5 обращений, в ноябре 2020 – 1 обращение).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассмотрено 1 обращение, дан ответ за подписью начальника управления. Рассмотренное обращение касались тематики «Семья». В октябре 2021 года рассматривалось 1 обращение по тематике «Труд и занятость населения».

В ноябре 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение (в октябре 2021 - 1 обращение, в ноябре 2020 года – не поступало).

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В ноябре 2021 года по справочному телефону поступило 6 обращений. В октябре 2021 года поступило 5 обращений, в ноябре 2020 года – 1 обращение.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд