

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в ноябре 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В ноябре 2020 года в управление поступило 1 обращение (в октябре 2020 — 3 обращения, в ноябре 2019 – 4 обращения), из них:

- письменных обращений – 0 (в октябре 2020 – 1 обращение, в ноябре 2019 – 4 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления – 1 (в октябре 2020 – 2 обращения, в ноябре 2019 – не поступало).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период 1 обращение рассмотрено, дан ответ заявителю. Поступившие в управление обращение касалось вопросов семьи (1), в октябре 2020 года – вопросов гражданского права (1), труда и занятости населения (1),

образования (1). В ноябре 2019 года рассмотренные обращения касались следующих тематик: труд и занятость населения (2), конституционный строй (2).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В ноябре 2020 года в управление в форме электронного документа не поступило обращений (в октябре 2020 – 1 обращение, в ноябре 2019 года – 3 обращения).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В ноябре 2020 года по справочному телефону поступило 1 обращение (в октябре 2020 года - 2 обращения, в ноябре 2019 года – по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд