УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в май 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (http://archives.nso.ru). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В мае 2025 года в управление поступило 34 обращения, запроса информации и сообщений (в апреле 2025 года – 36, в мае 2024 года - 26), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 16 (в апреле 2025 года – 22 обращения, в мае 2024 года – 4 обращения);
- устных обращений по справочному телефону – 18 запросов (в апреле 2025 года – 14, в мае 2024 года – 22).

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 6% (на 2 обращения), по сравнению с маем 2024 года – увеличилось на 23 % (на 8 обращений).

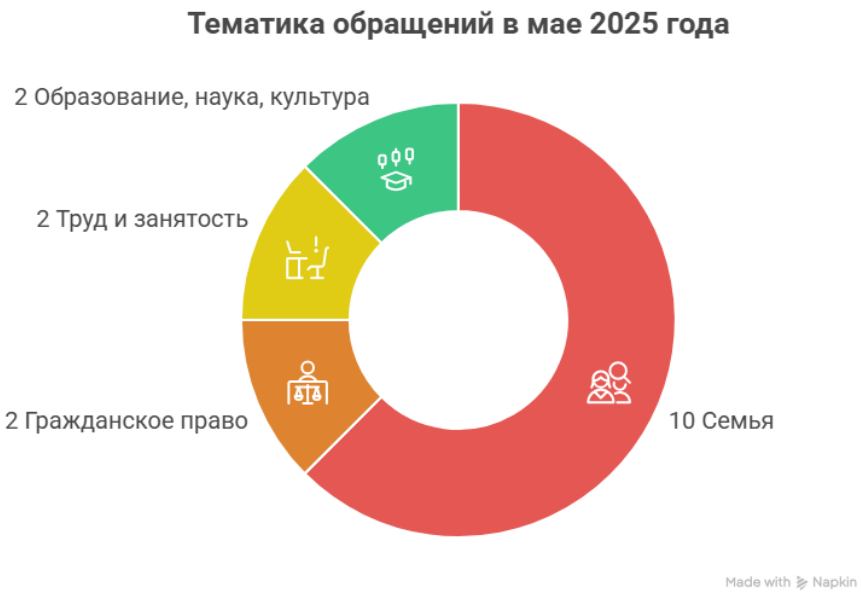
Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – 12 (35 % от общего количества обратившихся) и г. Санкт-Петербурга – 2 (6 % от общего количества обратившихся).

В 34 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 34 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 16 (в апреле 2025 года - 15; в мае 2024 года - 12);
- «Гражданское право» - 6 (в апреле 2025 года - 17; в мае 2024 года – 9);
- «Труд и занятость населения» - 8 (в апреле 2025 года - 2; в мае 2024 года - 6);
- «Образование. Наука. Культура» - 4 (в апреле 2025 года -2; в мае 2024 года - 0).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (10), «Гражданское право» (2), «Труд и занятость населения» (2), «Образование. Наука. Культура» (2).



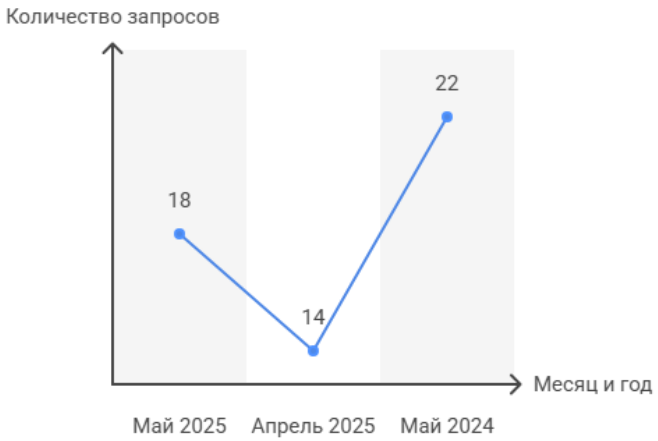
В мае 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 16 обращений; в апреле 2025 года – 20 обращений; в мае 2024 года - 4 обращения.

По виду письменные обращения - запрос информации 22 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 3 обращения находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В мае 2025 года по справочному телефону поступило 18 запросов информаций и сообщений, в апреле 2025 года – 14, в мае 2024 года – 22 запроса.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения Е. В. Гринвальд

Made with Napkin