

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в мае 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В мае 2024 года в управление поступило 26 обращений (в апреле 2024 года – 26 обращений, в мае 2023 года - 28 обращений), из них:

- письменных обращений – 4 обращения (в апреле 2024 года – 5 обращений, в мае 2023 года – 12 обращений);

- устных обращений по справочному телефону – 22 обращения (в апреле 2024 года – 21 обращение, в мае 2023 года – 16 обращений).

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений осталось без изменений, по сравнению с маем 2023 года – уменьшилось на 7 % (на 2 обращения).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 13 (50 % от общего количества обратившихся);

г. Москвы - 5 (19 % от общего количества обратившихся); Омской области - 4 (15 % от общего количества обратившихся). От жителей Кемеровской области, Забайкальского края, Республики Бурятия, а также г. Нюрнберга (Германия) поступило по 1 запросу (4 % от общего количества обратившихся).

В 26 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 27 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 12 (в апреле 2024 года - 10; в мае 2023 года – 6);
- «Гражданское право» - 9 (в апреле 2024 года - 4; в мае 2023 года – 18);
- «Труд и занятость населения» - 6 (в апреле 2024 года - 8; в мае 2023 года - 3).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (2), «Гражданское право» (2).

В мае 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 4 обращения; в апреле 2024 года – 4 обращения; в мае 2023 года - 12 обращений.

По виду письменные обращения: заявление – 3 (75 %), жалоба - 1 (25 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившее в отчетный период, 3 обращения (75 %) находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В мае 2024 года по справочному телефону поступил 22 устных запроса информации и сообщений; в апреле 2024 года – 21 устный запрос; в мае 2023 года – 16 запросов информации и сообщений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд