

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в мае 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

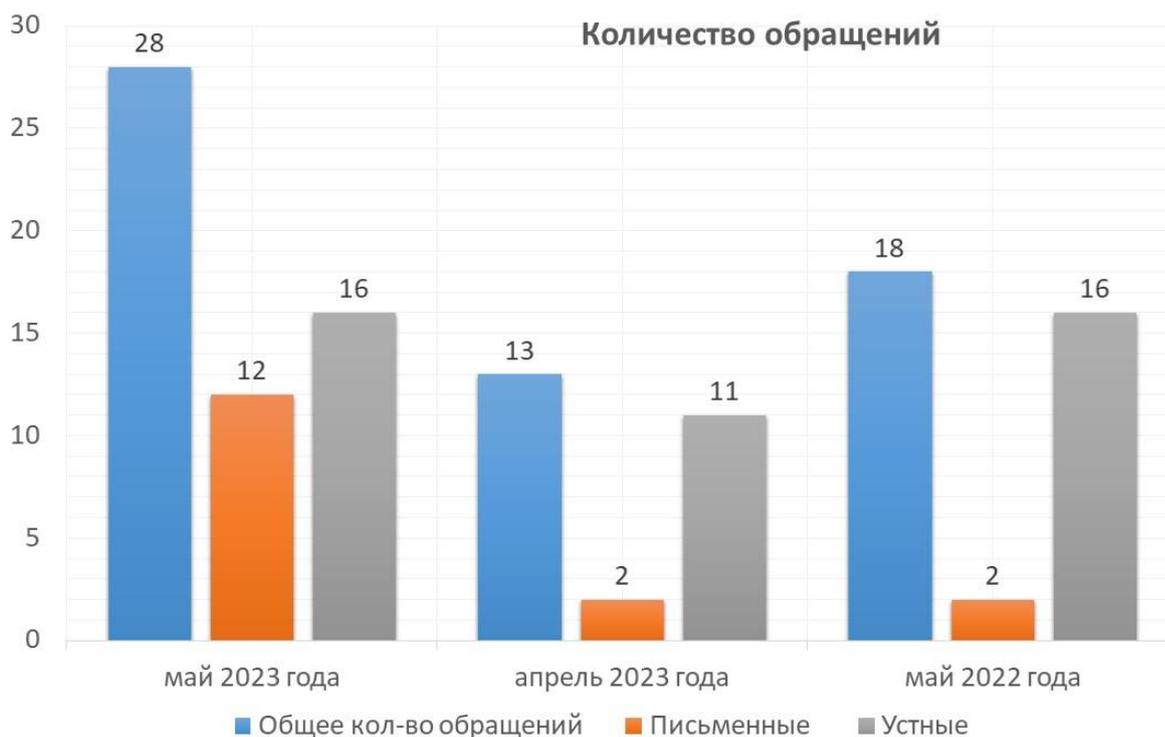
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В мае 2023 года в управление поступило 28 обращений (в апреле 2023 года – 13 обращений, в мае 2022 года - 18 обращений), из них:

- письменных обращений – 12 обращений (в апреле 2023 года – 2 обращения, в мае 2022 года – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 16 обращений (в апреле 2023 года — 11 обращений, в мае 2022 года – 16 обращений).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (11), «Семья» (1). В апреле 2023 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Труд и занятость населения» (1); в мае 2022 года - «Семья» (1), «Образование. Наука. Культура.» (1).

В мае 2023 года в управление в форме электронного документа поступило 12 обращений, в апреле 2023 года – 2 обращения, в мае 2022 года - 2 обращения.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В мае 2023 года по справочному телефону поступило 16 обращений, в апреле 2023 года - 11 обращений, в мае 2022 года – 16 обращений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд