УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в марте 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (http://archives.nso.ru). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

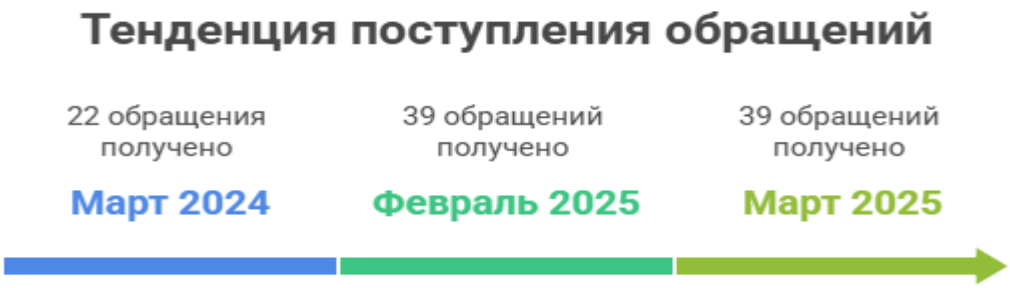
1. Количество обращений

В марте 2025 года в управление поступило 39 обращений, запросов информации и сообщений (в феврале 2025 года – 39, в марте 2024 года - 22), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 20 (в феврале 2025 года – 20 обращений, в марте 2024 года – 1 обращение);
- устных обращений по справочному телефону – 19 обращений (в феврале 2025 года – 19 запросов, в марте 2024 года – 21).

По сравнению с февралем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений не изменилось, по сравнению с мартом 2024 года – увеличилось на 77 % (на 17 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 23 (59 % от общего количества обратившихся).

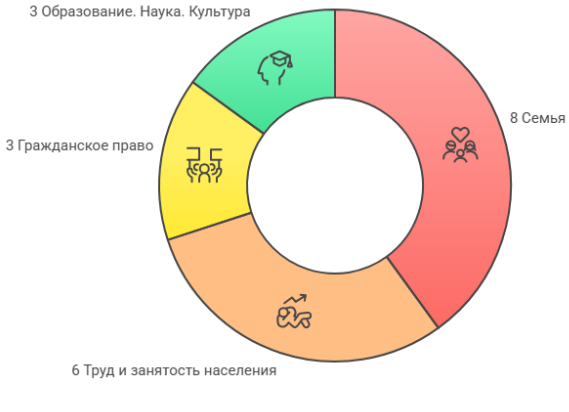


В 39 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 39 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 15 (в феврале 2025 года - 10; в марте 2024 года - 4);
- «Гражданское право» - 10 (в феврале 2025 года - 14; в марте 2024 года – 13);
- «Труд и занятость населения» - 9 (в феврале 2025 года - 7; в марте 2024 года - 3);
- «Образование. Наука. Культура» - 5 (в феврале 2025 года - 5; в марте 2024 года - 1).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (8), «Труд и занятость населения» (6), «Гражданское право» (3), «Образование. Наука. Культура» (3).



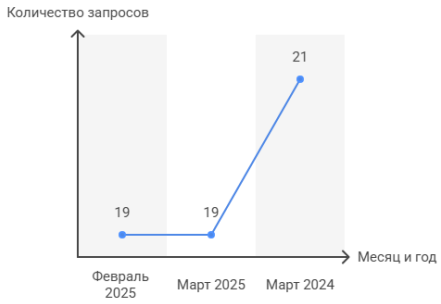
В марте 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 19 обращений; в феврале 2025 года – 17 обращений; в марте 2024 года - 1 обращение.

По виду письменные обращения - запрос информации 20 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 2 обращения находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В марте и феврале 2025 года по справочному телефону поступило по 19 запросов информаций и сообщений, в марте 2024 года – 21 запрос.



Made with Napkin

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения Е. В. Гринвальд