

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в марте 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В марте 2023 года в управление поступило 19 обращений (в феврале 2023 года – 25 обращений, в марте 2022 года - 13 обращений), из них:

- письменных обращений – 3 обращения (в феврале 2023 года – 8 обращений, в марте 2022 года – 5 обращений);

- устных обращений по справочному телефону – 16 обращений (в феврале 2023 года — 17 обращений, в марте 2022 года – 8 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (1), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1). В феврале 2023 года рассматривалось обращение по вопросам «Гражданское право» (4), «Семья» (3), «Образование. Наука. Культура» (1); в марте 2022 года - «Гражданское право» (3), «Труд и занятость населения» (2).

В марте 2023 года в управление в форме электронного документа поступило 3 обращения, в феврале 2023 года – 8 обращений, в марте 2022 года - 5 обращений.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В марте 2023 года по справочному телефону поступило 16 обращений, в феврале 2023 года - 17 обращений, в марте 2022 года – 8 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд