

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в марте 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

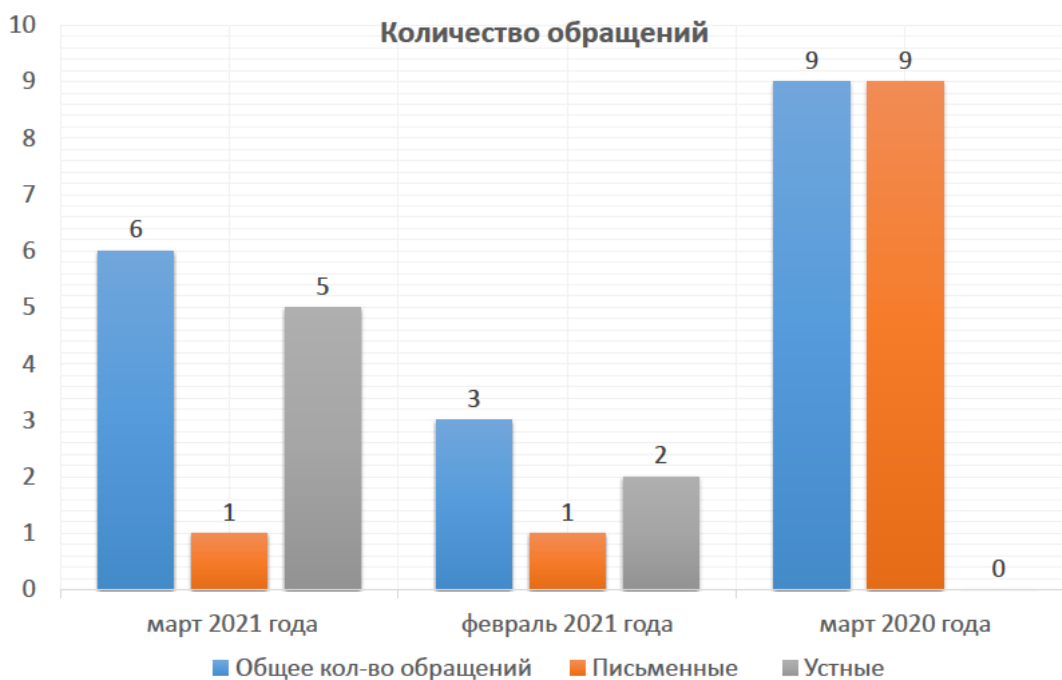
В марте 2021 года в управление поступило 6 обращений (в феврале 2021 года — 3 обращения, в марте 2020 – 9 обращений), из них:

- письменных обращений – 1 (в феврале 2021 года – 1 обращение, в марте 2020 – 9 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 5 (в феврале 2021 года – 2 обращения, в марте 2020 – не поступало).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период заявителю дан ответ за подписью руководителя. Обращение касалось вопросов семьи.



В феврале 2021 года находилось на рассмотрении обращение по реализации гражданского права. В марте 2020 года рассмотренные обращения касались следующих тематик: гражданского права (3), социального обеспечения и социального страхования (3), семьи (2), внешнеэкономической деятельности (1).

В марте 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение, в феврале 2021 года - 1 обращение, в марте 2020 года - 8 обращений.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В марте 2021 года по справочному телефону поступило 5 обращений, в феврале 2021 года – 2 обращения (в марте 2020 года – по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд