

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в июне 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

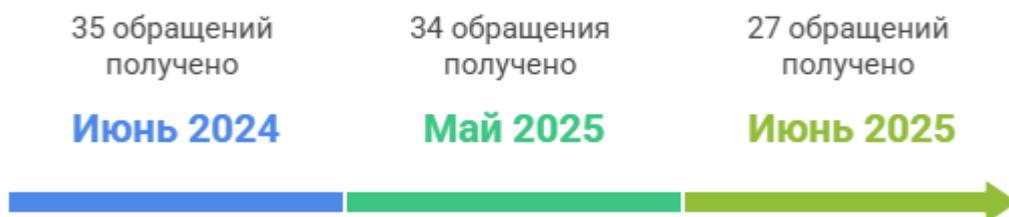
В июне 2025 года в управление поступило 27 обращений, запросов информации и сообщений (в мае 2025 года – 34, в июне 2024 года - 35), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 15 (в мае 2025 года – 16 обращений, в июне 2024 года – 20 обращений);
- устных обращений по справочному телефону – 12 запросов (в мае 2025 года – 18, в июне 2024 года – 15).

По сравнению с маем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 26% (на 7 обращений), по сравнению с июнем 2024 года уменьшилось на 30 % (на 8 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – 13 (48 % от общего количества обратившихся) и г. Санкт-Петербурга – 2 (7 % от общего количества обратившихся).

Тенденция поступления обращений



Made with Napkin

В 27 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 27 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 16 (в мае 2025 года - 6; в июне 2024 года – 14);
- «Семья» - 8 (в мае 2025 года - 16; в июне 2024 года - 18);
- «Труд и занятость населения» - 1 (в мае 2025 года - 8; в июне 2024 года - 4);
- «Образование. Наука. Культура» - 1 (в мае 2025 года - 4; в июне 2024 года - 2);
- «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 1 (в мае 2025 года - 0; в июне 2024 года - 0).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (7), «Гражданское право» (6), «Труд и занятость населения» (1), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

В июне 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 15 обращений; в мае 2025 года – 16 обращений; в июне 2024 года - 18 обращений.

По виду письменные обращения - запрос информации 15 (100 %).

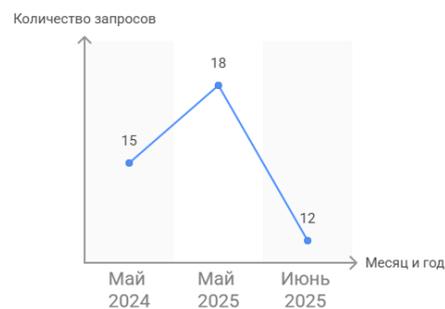
По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 2 обращения находятся на рассмотрении.



Made with Napkin

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В июне 2025 года по справочному телефону поступило 12 запросов информации и сообщений, в мае 2025 года – 18, в мае 2024 года – 15 запросов.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд