

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в июне 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В июне 2024 года в управление поступило 35 обращений (в мае 2024 года – 26 обращений, в июне 2023 года - 16 обращений), из них:

- письменных обращений – 20 обращений (в мае 2024 года – 4 обращения, в июне 2023 года – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 15 обращений (в мае 2024 года – 22 обращения, в июне 2023 года – 15 обращений).

По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 35 % (на 9 обращений), по сравнению с маем 2023 года – увеличилось на 133 % (на 20 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 14 (40 % от общего количества обратившихся);

г. Москвы - 3 (8 % от общего количества обратившихся); Омской области - 2 (6 % от общего количества обратившихся). От жителей Убинского, Тогучинского, Венгеровского районов Новосибирской области, Кемеровской, Ленинградской, Челябинской, Нижегородской областей, Республики Бурятия, Алтайского, Красноярского, Краснодарского краев, а также Костанайской области Республики Казахстан и др. поступило по 1 (2,8 % от общего количества обратившихся).

В 35 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 38 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 18 (в мае 2024 года - 12; в июне 2023 года – 4);
- «Гражданское право» - 14 (в мае 2024 года - 9; в июне 2023 года – 8);
- «Труд и занятость населения» - 4 (в мае 2024 года - 6; в июне 2023 года - 2);
- «Образование. Наука. Культура» - 2 (в мае 2024 года - 0; в июне 2023 года -

2).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (9), «Гражданское право» (7), «Труд и занятость населения» (3), «Образование. Наука. Культура» (1).

В июне 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 18 обращений; в мае 2024 года – 4 обращения; в июне 2023 года - 1 обращение.

По виду письменные обращения - заявление – 20 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 10 обращений (50 %) находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В июне 2024 года по справочному телефону поступило 15 устных запросов информации и сообщений; в мае 2024 года – 22 устных запроса; в июне 2023 года – 15 запросов информации и сообщений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд