

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в июне 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

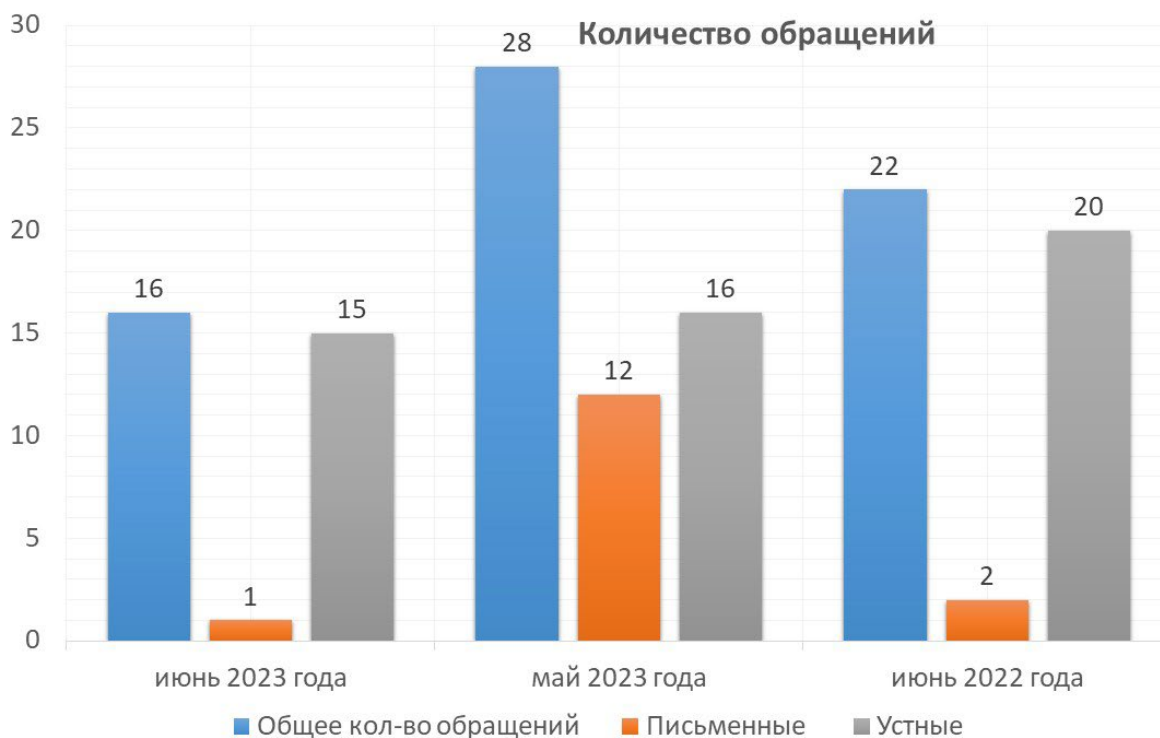
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В июне 2023 года в управление поступило 16 обращений (в мае 2023 года – 28 обращений, в июне 2022 года - 22 обращения), из них:

- письменных обращений – 1 обращение (в мае 2023 года – 12 обращений, в июне 2022 года – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 15 обращений (в мае 2023 года — 16 обращений, в июне 2022 года – 20 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривалось обращение по вопросу образования. В мае 2023 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (11), «Семья» (1); в июне 2022 года - «Семья» (2), «Гражданское право» (2).

В июне 2023 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение, в мае 2023 года – 12 обращений, в июне 2022 года - 2 обращения.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В июне 2023 года по справочному телефону поступило 15 обращений, в мае 2023 года - 16 обращений, в июне 2022 года – 20 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд