

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в июле 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В июле 2025 года в управление поступило 23 обращения, запроса информации и сообщений (в июне 2025 года – 27, в июле 2024 года - 37), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 13 (в июне 2025 года – 15 обращений, в июле 2024 года – 20 обращений);
- устных обращений по справочному телефону – 10 запросов (в июне 2025 года – 12, в июле 2024 года – 17).

По сравнению с июнем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 17% (на 4 обращения), по сравнению с июлем 2024 года уменьшилось на 60 % (на 14 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – 13 (57 % от общего количества обратившихся) и г. Москвы – 2 (9 % от общего количества обратившихся).

В 23 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 26 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 10 (в июне 2025 года - 16; в июне 2024 года – 11);
- «Семья» - 6 (в июне 2025 года - 8; в июне 2024 года - 21);
- «Труд и занятость населения» - 6 (в июне 2025 года - 1; в июне 2024 года - 3);
- «Образование. Наука. Культура» - 4 (в июне 2025 года - 1; в июне 2024 года - 1).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (6), «Образование. Наука. Культура» (3), «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (2).

В июне 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 12 обращений; в июне 2025 года – 15; в июне 2024 года - 18 обращений.

По виду письменные обращения - запрос информации 13 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 1 обращение находится на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В июне 2025 года по справочному телефону поступило 10 запросов информации и сообщений, в июне 2025 года – 12, в июне 2024 года – 17 запросов.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд