

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в июле 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В июле 2024 года в управление поступило 37 обращений, запросов информации и сообщений (в июне 2024 года – 35 обращений, в июле 2023 года - 11 обращений), из них:

- письменных обращений – 20 (в июне 2024 года – 20 обращений, в июле 2023 года – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 17 обращений (в июне 2024 года – 15 обращений, в июле 2023 года – 9 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 5 % (на 2 обращения), по сравнению с июлем 2023 года – увеличилось на 236 % (на 26 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 13 (35 % от общего количества обратившихся); г. Москвы - 4 (10 % от общего количества обратившихся); Омской области - 2 (5,5 % от общего количества обратившихся), Республики Крым - 2 (5,5 % от общего количества обратившихся); пос. Краснообск, г. Бердска, Краснозерского, Карасукского районов Новосибирской области, а также Омской, Челябинской, Калужской, Амурской областях, Алтайского, Красноярского краев, Республике Хакасия и др. поступило по 1 (2,7 % от общего количества обратившихся).

В 37 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 37 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 21 (в июне 2024 года - 18; в июле 2023 года – 4);
- «Гражданское право» - 11 (в июне 2024 года - 14; в июле 2023 года – 4);
- «Труд и занятость населения» - 3 (в июне 2024 года - 4; в июле 2023 года - 3);
- «Образование. Наука. Культура» - 1 (в июне 2024 года - 2; в июле 2023 года - 0);
- «Жилищное законодательство и его применение» - 1 (в июне 2024 года - 0; в июле 2023 года - 0).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (14), «Гражданское право» (2), «Труд и занятость населения» (2), «Образование. Наука. Культура» (1), «Жилищное законодательство и его применение» (1).

В июле 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 18 обращений; в июне 2024 года – 18 обращений; в июле 2023 года - 2 обращения.

По виду письменные обращения - запрос информации 37 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 6 обращений (16 %) находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В июле 2024 года по справочному телефону поступило 17 устных запросов информации и сообщений; в июне 2024 года – 15 устных запроса; в июле 2023 года – 9 запросов информации и сообщений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд