

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в июле 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

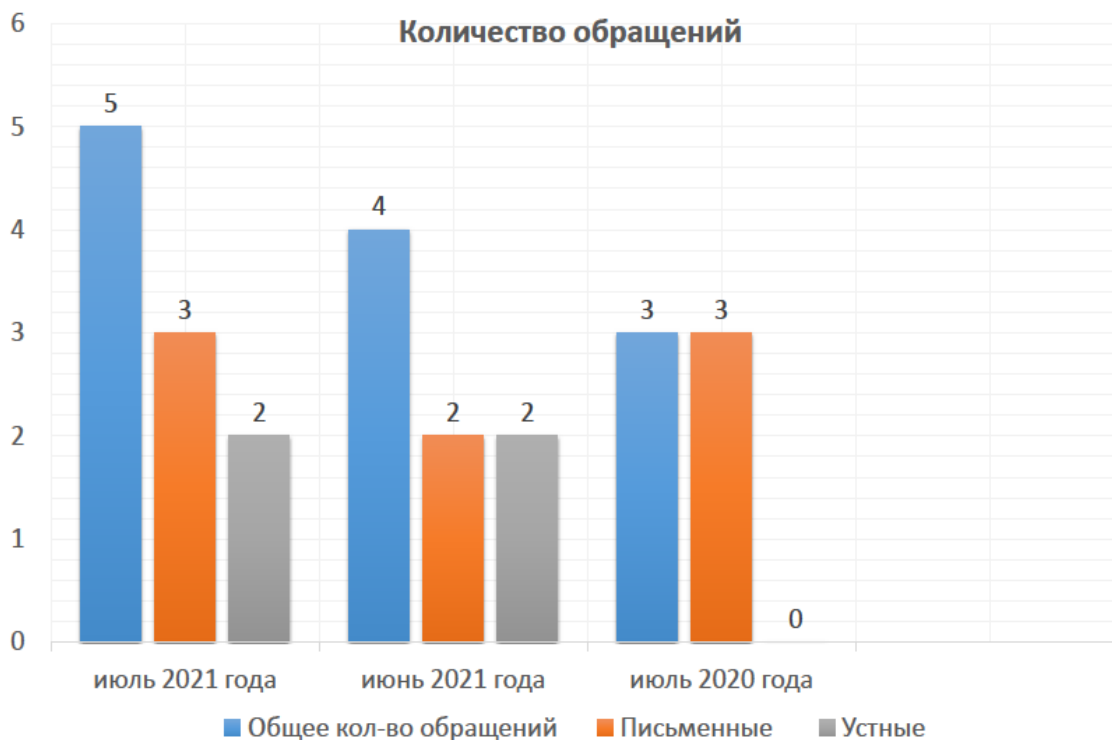
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В июле 2021 года в управление поступило 5 обращений (в июне 2021 года — 4 обращения, в июле 2020 – 3 обращения), из них:

- письменных обращений – 3 (в июне 2021 года – 2 обращения, в июле 2020 – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления – 2 обращения (в июне 2021 года – 2 обращения, в июле 2020 – обращений не поступало).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассмотрено 2 обращения, даны ответы за подписью начальника управления. Одно обращение на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, находилось на рассмотрении.

В июле 2021 года рассматривались обращения по тематике «Гражданское право» (2), «Семья» (1).

В июне 2021 года рассматривались обращения по тематике «Гражданское право». В июле 2020 года обращения касались вопросов гражданского права (2), науки (1).

В июле 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 3 обращения, в июне 2021 года - 2 обращения, в июле 2020 года – 3 обращения.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В июле 2021 года по справочному телефону поступило 2 обращения. В июне 2021 года - 2 обращения. В июле 2020 года – по данному каналу обращений не поступало.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд