

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в феврале 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

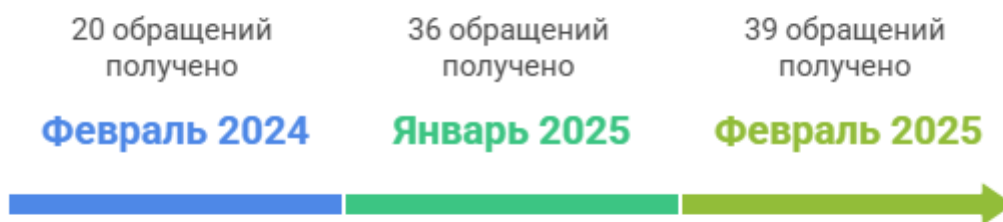
В феврале 2025 года в управление поступило 39 обращений, запросов информации и сообщений (в январе 2025 года – 36, в феврале 2024 года - 20), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 20 (в январе 2025 года – 8 обращений, в феврале 2024 года – 1 обращение);
- устных обращений по справочному телефону – 19 обращений (в январе 2025 года – 28 обращений, в феврале 2024 года – 19 обращений).

По сравнению с январем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 8 % (на 3 обращения), по сравнению с февралем 2024 года – увеличилось на 44 % (на 16 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 17 (47 % от общего количества обратившихся); Омской области - 3 (7 % от общего количества обратившихся); города Москвы, Московской, Ростовской областей и Чувашской Республики – по 2 обращения (5 % от общего количества обратившихся).

Тенденция поступления обращений



Made with Napkin

В 39 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 39 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 14 (в январе 2025 года - 14; в феврале 2024 года – 8);
- «Семья» - 13 (в январе 2025 года - 10; в феврале 2024 года - 6);
- «Труд и занятость населения» - 7 (в январе 2025 года - 7; в феврале 2024 года - 3);
- «Образование. Наука. Культура» - 5 (в январе 2025 года - 4; в феврале 2024 года - 1).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (8), «Семья» (8), «Труд и занятость населения» (3), «Образование. Наука. Культура» (1).

В феврале 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 17 обращений; в январе 2025 года – 8 обращений; в феврале 2024 года - 1 обращение.

По виду письменные обращения - запрос информации 20 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 3 обращения находятся на рассмотрении.



Made with Napkin

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В феврале 2025 года по справочному телефону поступило 19 запросов информации и сообщений, в январе 2025 года - 28, в феврале 2024 года – 19.



Made with Napkin

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд