

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в феврале 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В феврале 2024 года в управление поступило 20 обращений (в январе 2024 года – 21 обращение, в феврале 2023 года - 25 обращений), из них:

- письменных обращений – 1 обращение (в январе 2024 года – 2 обращения, в феврале 2023 года – 8 обращений);

- устных обращений по справочному телефону – 19 обращений (в январе 2024 года – 19 обращений, в феврале 2023 года – 17 обращений).

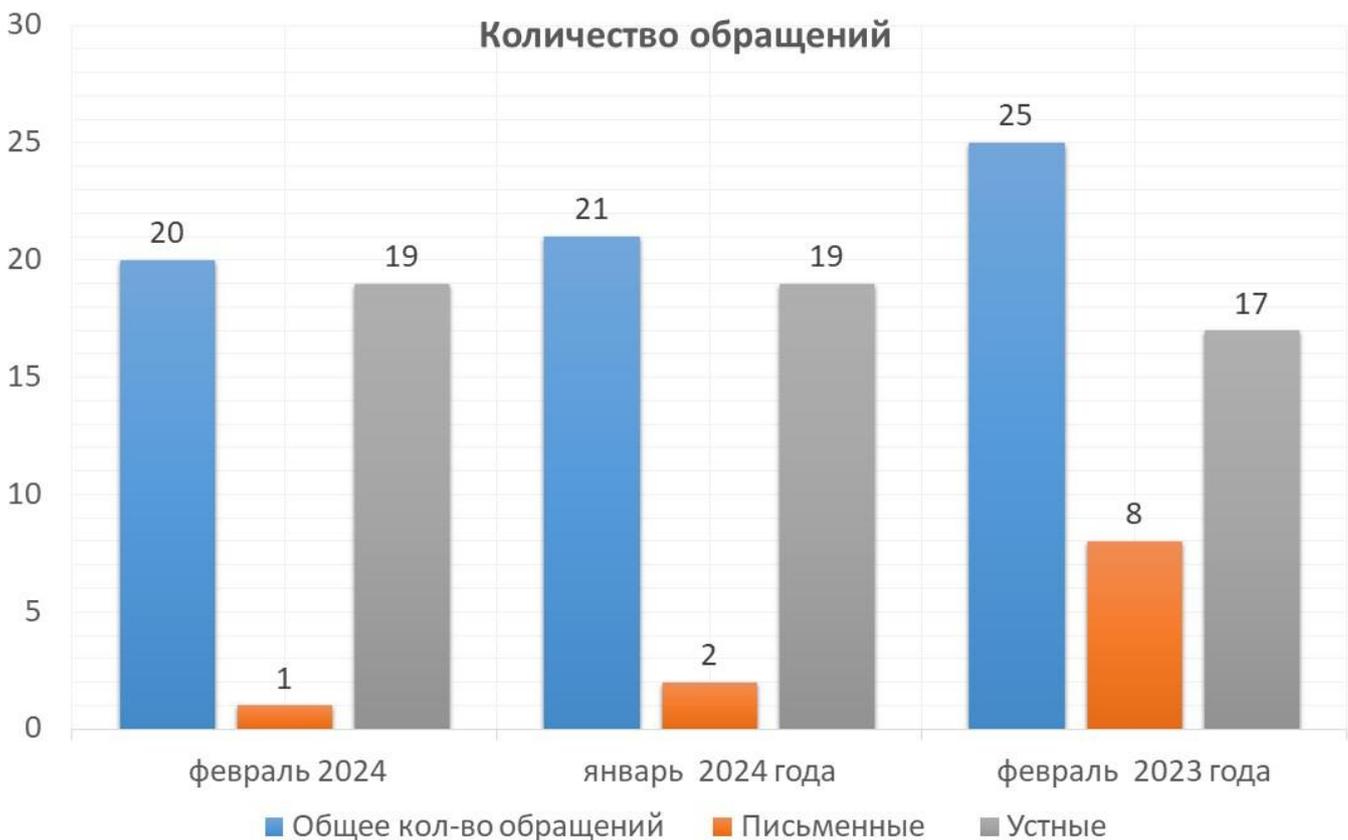
По сравнению с январем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 5 % (на 1 обращение), по сравнению с февралем 2023 года – уменьшилось на 25% (на 5 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 9 (45 % от общего количества обратившихся); г. Обь,

г. Бердск, Новосибирский, Искитимский, Тогучинский районы – по 1 (5 % от общего количества обратившихся); г. Москва, г. Санкт-Петербург, Кемеровская область, Приморский край, Республики Саха (Якутия) – по 1 (5 % от общего количества обратившихся).

В 20 обращениях, запросах и сообщениях содержится 23 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 8 (в январе 2024 года - 10; в феврале 2023 года – 12);
- «Семья» - 6 (в январе 2024 года - 6; в феврале 2023 года – 6);
- «Труд и занятость населения» - 3 (в январе 2024 года - 3; в феврале 2023 года – 2);
- «Образование. Наука. Культура» - 1 (в январе 2024 года - 2; в феврале 2023 года - 3);
- «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 1 (в январе 2024 года - 0; в феврале 2023 года - 0);
- «Жилищный фонд» - 1 (в январе 2024 года - 0; в феврале 2023 года - 1).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривалось обращение по тематике «Труд и занятость населения». В январе 2024 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (1), «Семья» (1). В феврале 2023 года рассматривались

обращения по тематикам: «Гражданское право» (4), «Семья» (3), «Образование. Наука. Культура» (1).

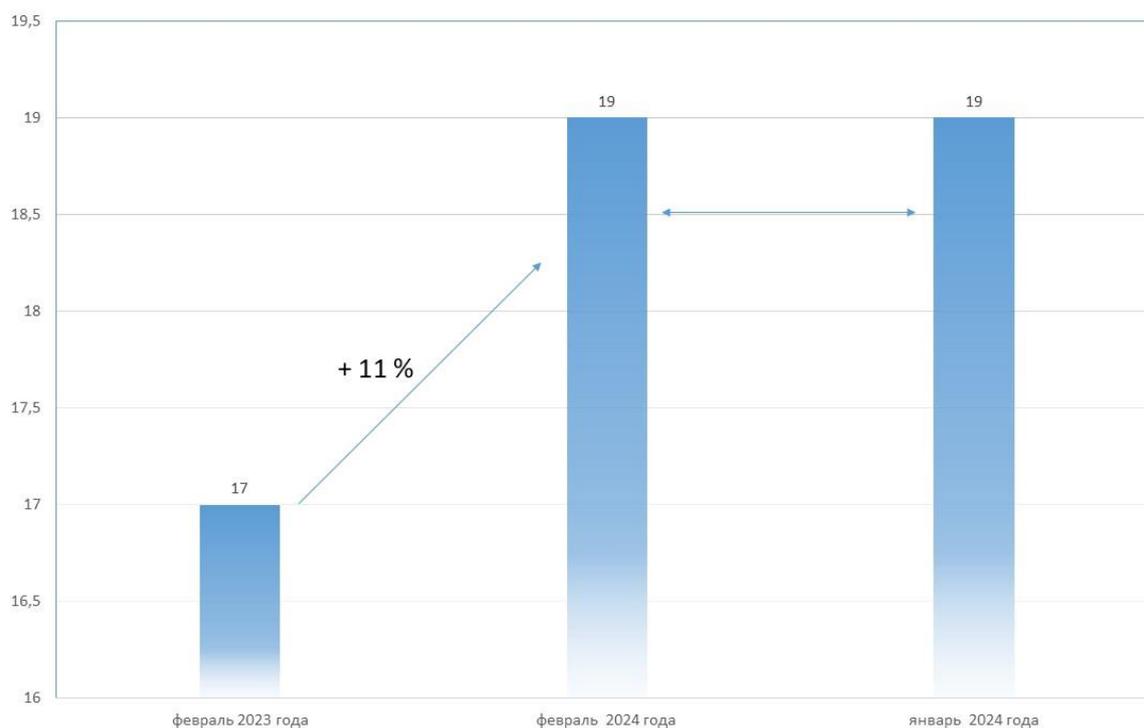
В феврале 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение; в январе 2024 года – 1 обращение; в феврале 2023 года - 8 обращений.

По виду письменное обращение – заявление – 1 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившее в отчетный период, 1 обращение (100 %) находится на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В феврале 2024 года по справочному телефону поступило 19 устных запросов информации и сообщений, в январе 2024 года – также 19 устных запросов информации и сообщений, в феврале 2023 года – 17 запросов информации и сообщений.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд