

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в феврале 2021 года

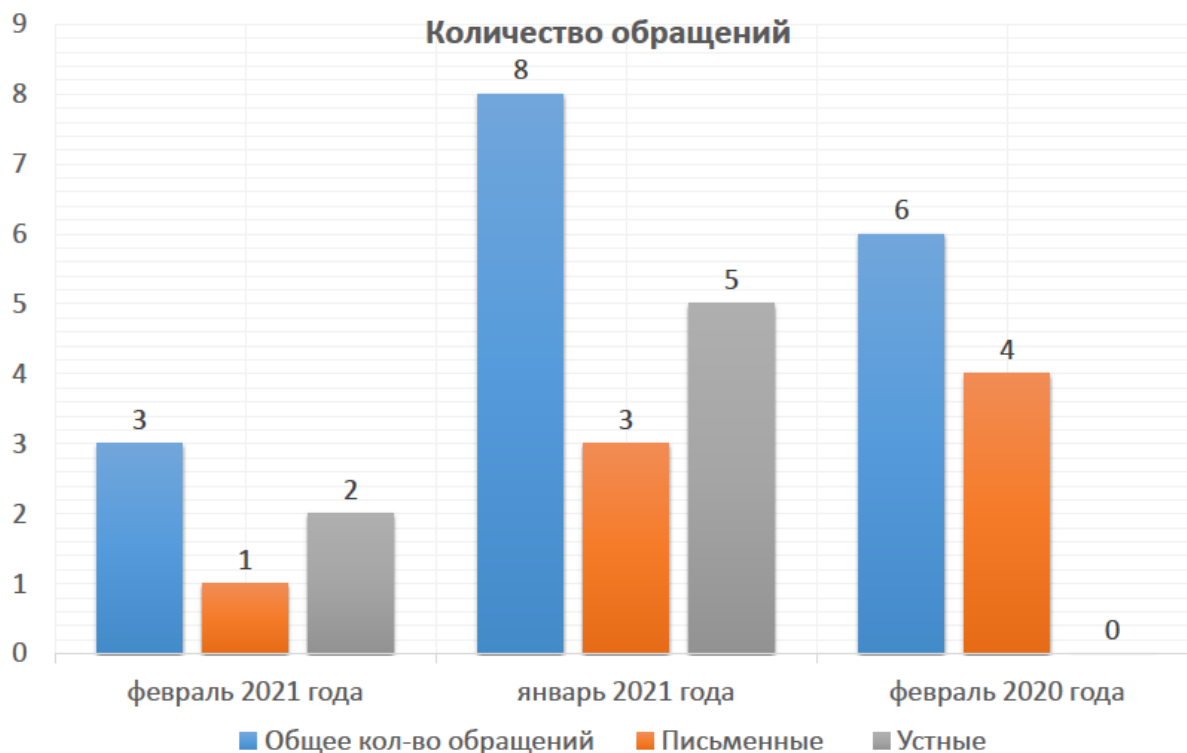
Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В феврале 2021 года в управление поступило 3 обращения (в январе 2021 года — 8 обращений, в феврале 2020 – 6 обращений), из них:

- письменных обращений – 1 (в январе 2021 года – 3 обращения, в феврале 2020 – 6 обращений);
- устных обращений по справочному телефону управления – 2 (в январе 2021 года – 5 обращений, в феврале 2020 – не поступало).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период одно письменное обращение рассмотрено, заявителю дан ответ за подписью руководителя. Обращение касалось реализации гражданского права.

В январе 2021 года обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (1); «Семья» (1), «Образование. Наука. Культура» (1).

В феврале 2020 года рассматривались обращения по тематикам: труд и занятость населения (2), гражданское право (1), социальное обеспечение и социальное страхование (1), образование, наука и культура (2)

В феврале 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение, в январе 2021 года - 3 обращения (в феврале 2020 года - 6 обращений).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В феврале 2021 года по справочному телефону поступило 2 обращения. В январе 2021 года - 5 обращений (в феврале 2020 года – по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд