

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в декабре 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В декабре 2024 года в управление поступило 37 обращений, запросов информации и сообщений (в ноябре 2024 года – 38, в декабре 2023 года - 18), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 11 (в ноябре 2024 года – 20 обращений, в декабре 2023 года – 6 обращений);

- устных обращений по справочному телефону – 26 обращений (в ноябре 2024 года – 18 обращений, в декабре 2023 года – 12 обращений).

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 3 % (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2023 года – увеличилось на 67 % (на 25 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 16 (43 % от общего количества обратившихся); Волгоградской области и Алтайского края – по 3 (по 8 % от общего количества обратившихся); г. Санкт-Петербурга, Красноярского края – по 2 (по 5,5 % от общего количества обратившихся); Барабинского, Новосибирского районов – по 1 (по 2,8 % от общего количества обратившихся); г. Москвы, Сахалинской, Тульской, Ростовской областей – по 1 обращению (по 2,8 % от общего количества обратившихся) и т.д.

В 37 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 37 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 13 (в ноябре 2024 года - 6; в декабре 2023 года - 7);
- «Труд и занятость населения» - 13 (в ноябре 2024 года - 14; в декабре 2023 года - 3);
- «Образование. Наука. Культура» - 7 (в ноябре 2024 года - 4; в декабре 2023 года - 1);
- «Гражданское право» - 3 (в ноябре 2024 года - 11; в декабре 2023 года – 7);
- «Жилищный фонд» -1 (в ноябре 2024 года - 2; в декабре 2023 года - 0).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (6), «Труд и занятость населения» (4), «Образование. Наука. Культура» (1).

По виду письменные обращения - запрос информации 11 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, все обращения рассмотрены.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В декабре 2024 года по справочному телефону поступило 26 запросов информации и сообщений, в ноябре 2024 года - 18, в декабре 2023 года – 12.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд