

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в декабре 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

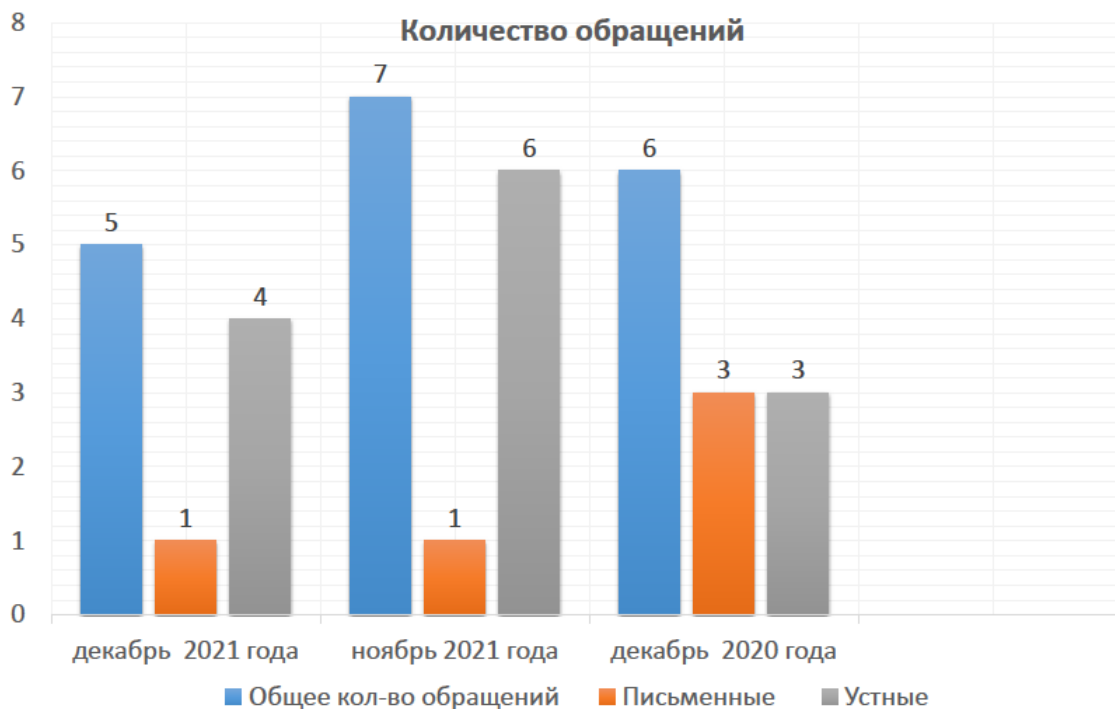
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В декабре 2021 года в управление поступило 5 обращений (в ноябре 2021 года — 7 обращений, в декабре 2020 – 6 обращений), из них:

- письменных обращений – 1 (в ноябре 2021 года – 1 обращение, в декабре 2020 – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 4 (в ноябре 2021 года – 6 обращений, в декабре 2020 – 3 обращения).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматриваемое обращение касалось тематики «Семья», как и в ноябре 2021 года (1 обращение). В декабре 2020 года поступившие в управление обращения касались следующих тематик: семья (2), гражданское право (1).

В декабре 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение (в ноябре 2021 – 1 обращение, в декабре 2020 года – 3 обращения).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В декабре 2021 года по справочному телефону поступило 4 обращения. В ноябре 2021 года поступило 6 обращений, в декабре 2020 года – 3 обращения.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд