

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в декабре 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В декабре 2020 года в управление поступило 6 обращений (в ноябре 2020 — 1 обращение, в декабре 2019 – 4 обращения), из них:

- письменных обращений – 3 (в ноябре 2020 – 0 обращений, в декабре 2019 – 4 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления – 3 (в ноябре 2020 – 1 обращение, в декабре 2019 – не поступало).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период 6 обращений рассмотрено, заявителям даны ответы за подписью руководителя. Поступившие в управление обращение касались следующих тематик: семья (4), конституционный строй (1), социальное обеспечение

и социальное страхование (1). В ноябре 2020 рассматривались вопросы семьи (1). В декабре 2019 года рассмотренные обращения касались следующих тематик: труд и занятость населения (3), социального обеспечения и социального страхования (1).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В декабре 2020 года в управление в форме электронного документа поступило 3 обращения (в ноябре 2020 – не поступило, в декабре 2019 года – 3 обращения).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В декабре 2020 года по справочному телефону поступило 3 обращения (в ноябре 2020 года - 1 обращение, в декабре 2019 года – по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд