

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в августе 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В августе 2025 года в управление поступило 24 обращения, запроса информации и сообщений (в июле 2025 года – 23, в августе 2024 года - 34), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 9 (в июле 2025 года – 13 обращений, в августе 2024 года – 15 обращений);
- устных обращений по справочному телефону – 15 запросов (в июле 2025 года – 10, в августе 2024 года – 19).

По сравнению с июлем 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 4% (на 1 обращение), по сравнению с августом 2024 года уменьшилось на 41 % (на 10 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – 13 (54 % от общего количества обратившихся) и Московской области – 2 (8 % от общего количества обратившихся).

В 24 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 25 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 10 (в июле 2025 года - 6; в августе 2024 года - 9);
- «Гражданское право» - 10 (в июле 2025 года - 10; в августе 2024 года – 16);
- «Труд и занятость населения» - 3 (в июле 2025 года - 6; в августе 2024 года - 6);
- «Образование. Наука. Культура» - 2 (в июле 2025 года - 4; в августе 2024 года - 8).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (4), «Труд и занятость населения» (2), «Образование. Наука. Культура» (2), «Гражданское право» (1).

В августе 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 8 обращений; в июле 2025 года – 12; в августе 2024 года - 14 обращений.

По виду письменные обращения - запрос информации 9 (100 %).

По состоянию на 1-ое число месяца следующего за отчетным периодом, все обращения, поступившие в отчетный период, рассмотрены.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В августе 2025 года по справочному телефону поступило 15 запросов информации и сообщений, в июле 2025 года – 10, в августе 2024 года – 19 запросов.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд