

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в августе 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### 1. Количество обращений

В августе 2024 года в управление поступило 34 обращения, запросов информации и сообщений (в июле 2024 года – 37, в августе 2023 года - 21 ), из них:

- письменных обращений, запросов информации и сообщений – 15 (в июле 2024 года – 20 обращений, в августе 2023 года – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 19 обращений (в июле 2024 года – 17 обращений, в августе 2023 года – 18 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 9 % (на 3 обращения), по сравнению с августом 2023 года – увеличилось на 38 % (на 13 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 13 (38 % от общего количества обратившихся);

Новосибирского района, г. Санкт-Петербурга – по 3 (9 % от общего количества обратившихся); Челябинской области, г. Москвы – по 2 (6 % от общего количества обратившихся).

В 34 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 36 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 11 (в июле 2024 года - 21; в августе 2023 года - 8);
- «Гражданское право» - 14 (в июле 2024 года - 11; в августе 2023 года – 8);
- «Труд и занятость населения» - 9 (в июле 2024 года - 3; в августе 2023 года - 3);
- «Образование. Наука. Культура» - 2 (в июле 2024 года - 1; в августе 2023 года - 1).

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Труд и занятость населения» (6), «Семья» (5), «Гражданское право» (4).

В августе 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 14 обращений; в июле 2024 года – 18 обращений; в августе 2023 года - 2 обращения.

По виду письменные обращения - запрос информации 15 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, один запрос информации (3 %) находятся на рассмотрении.

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В августе 2024 года по справочному телефону поступило 19 запросов информации и сообщений; в июле 2024 года – 17; в августе 2023 года – 18 запросов информации и сообщений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд