

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в августе 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В августе 2023 года в управление поступило 21 обращение (в июле 2023 года – 11 обращений, в августе 2022 года - 20 обращений), из них:

- письменных обращений – 3 обращения (в июле 2023 года – 2 обращения, в августе 2022 года – 12 обращений);
- устных обращений по справочному телефону – 18 обращений (в июле 2023 года — 9 обращений, в августе 2022 года – 8 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (2), «Образование. Наука. Культура» (1). В июле 2023 года рассматривались обращения по следующим вопросам: «Гражданское право» (1), «Труд и занятость населения» (1); в августе 2022 года рассматривались обращения по тематике: «Гражданское право» (10), «Труд и занятость населения» (2).

В августе 2023 года в управление в форме электронного документа поступило 2 обращения, в июле 2023 года – 2 обращения, в августе 2022 года - 12 обращений.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В августе 2023 года по справочному телефону поступило 18 обращений, в июле 2023 года - 9 обращений, в августе 2022 года – 8 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд