

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в августе 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В августе 2022 года в управление поступило 20 обращений (в июле 2022 года – 15 обращений, в августе 2021 года - 2 обращения), из них:

- письменных обращений – 12 (в июле 2022 года – 2 обращения, в августе 2021 года – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 8 обращений (в июле 2022 года — 13 обращений, в августе 2021 года – 0 обращений).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по следующим тематикам: «Гражданское право» (10), «Труд и занятость населения» (2). 4 обращения находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

В июле 2022 года рассматривались обращения по тематикам «Труд и занятость населения» (1), «Гражданское право» (1). В августе 2021 года рассматривались обращения по «Гражданскому праву» (1), по тематике «Семья» (1).

В августе 2022 года в управление в форме электронного документа поступило 12 обращений, в июле 2022 года – 2 обращения, в августе 2021 года - также 2 обращения.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В августе 2022 года по справочному телефону поступило 8 обращений, в июле 2022 года – 13 обращений, в августе 2021 года – по данному каналу не поступало обращений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд