

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в августе 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

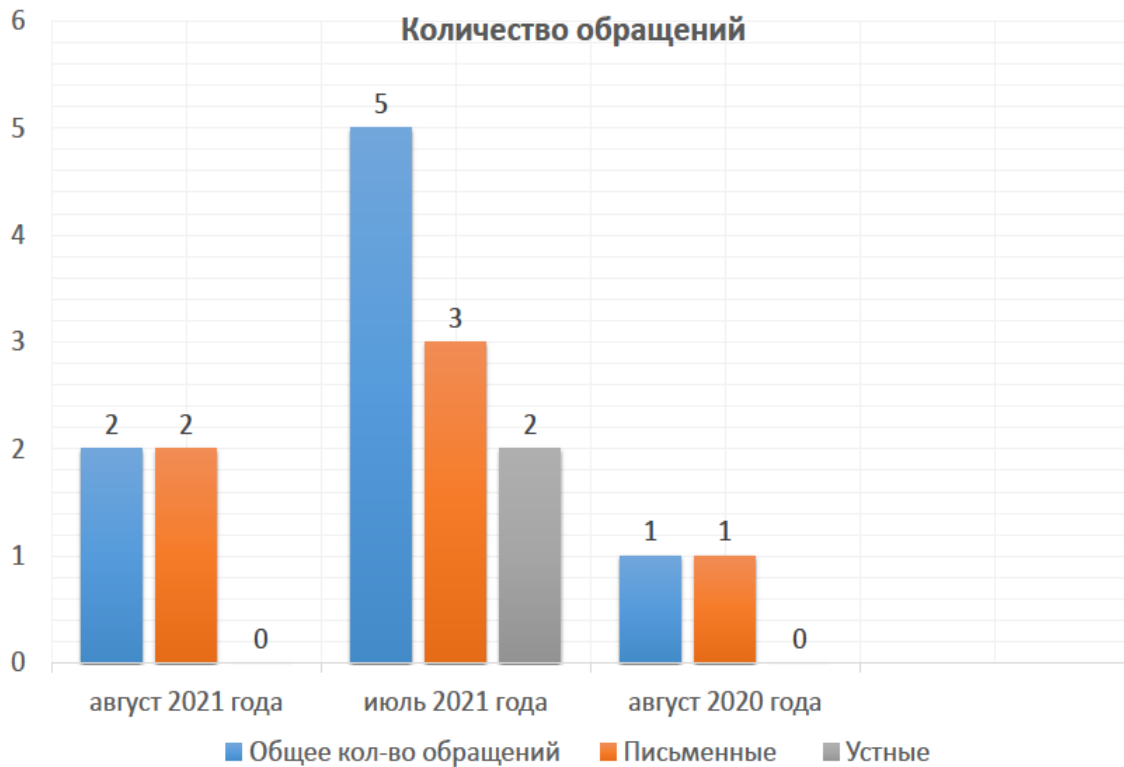
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В августе 2021 года в управление поступило 2 обращения (в июле 2021 года — 5 обращений, в августе 2020 – 1 обращение), из них:

- письменных обращений – 2 (в июле 2021 года – 3 обращения, в августе 2020 – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону управления не поступало (в июле 2021 года – 2 обращения, в августе 2020 – обращений не поступало).



## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период рассмотрено 2 обращения, даны ответы за подписью начальника управления. Рассматриваемые обращения касались тематик «Гражданское право», «Труд и занятость населения».

В июле 2021 года рассматривались обращения по тематике «Гражданское право» (2), «Семья» (1). В августе 2020 года обращение касалось вопросов образования и культуры (1).

В августе 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 2 обращения (в июле 2021 года - 3 обращения, в августе 2020 года – 1 обращение).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В августе 2021 года по справочному телефону обращений не поступило. В июне 2021 года поступило 2 обращения. В августе 2020 года – по данному каналу обращений не поступало.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд