

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в августе 2017 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В августе 2017 года в управление поступило **1** обращение (в июле – 1 обращение), из них:

- письменных обращений – 0;
- устных обращений по справочному телефону управления – 1 (в прошлом месяце не поступало).

В отчетный период рассмотрено 1 обращение.

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

Письменных обращений не поступало.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В августе 2017 года в управление обращения граждан в форме электронного документа не поступали (в июле обращения также не поступали).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В июле 2017 года по данному каналу связи поступило одно обращение, касающееся наличия документов о трудовом стаже в Государственном архиве Новосибирской области (в июне обращений не поступало).

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

М.В. Милешко