

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в апреле 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления (<http://archives.nso.ru>). Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

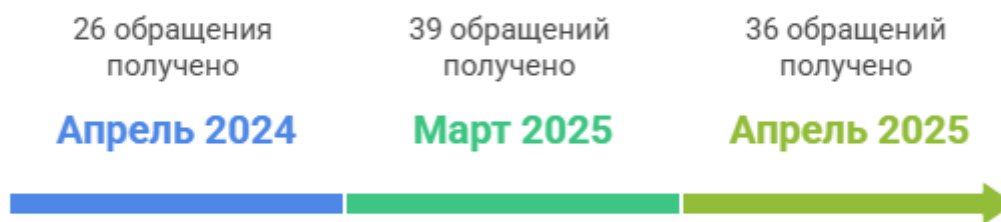
В апреле 2025 года в управление поступило 36 обращений, запросов информации и сообщений (в марте 2025 года – 39, в апреле 2024 года - 26), из них:

- письменных обращений – 22 (в марте 2025 года – 20 обращений, в апреле 2024 года – 5 обращений);
- устных обращений по справочному телефону – 14 запросов (в марте 2025 года – 19, в апреле 2024 года – 21).

По сравнению с мартом 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 8% (на 3 обращения), по сравнению с апрелем 2024 года – увеличилось на 28 % (на 10 обращений).

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – 17 (47 % от общего количества обратившихся) и г. Москвы – 2 (5,5 от общего количества обратившихся).

Тенденция поступления обращений



Made with Napkin

В 36 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 36 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Гражданское право» - 17 (в марте 2025 года - 10; в апреле 2024 года – 4);
- «Семья» - 15 (в марте 2025 года - 15; в апреле 2024 года - 10);
- «Труд и занятость населения» - 2 (в марте 2025 года - 9; в апреле 2024 года - 8);
- «Образование. Наука. Культура» - 2 (в марте 2025 года - 5; в апреле 2024 года - 3).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (10), «Гражданское право» (10), «Образование. Наука. Культура» (2).

В апреле 2025 года в управление в форме электронного документа поступило 20 обращений; в марте 2025 года – 19 обращений; в апреле 2024 года - 4 обращения.

По виду письменные обращения - запрос информации 22 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период, 3 обращения находятся на рассмотрении.



Made with Napkin

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В апреле 2025 года по справочному телефону поступило по 14 запросов информации и сообщений, в марте 2025 года – 19, в апреле 2024 года – 21.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Made with Napkin

Е. В. Гринвальд