

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в апреле 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работ с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В апреле 2024 года в управление поступило 26 обращений (в марте 2024 года – 22 обращения, в апреле 2023 года - 13 обращений), из них:

- письменных обращений – 5 обращений (в марте 2024 года – 1 обращение, в апреле 2023 года – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону – 21 обращение (в марте 2024 года – 21 обращение, в апреле 2023 года – 11 обращений).

По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 18 % (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2023 года – увеличилось на 100 % (на 13 обращений).



Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: г. Новосибирска – 12 (46,5 % от общего количества обратившихся); г. Москвы - 3 (11,5 % от общего количества обратившихся); г. Бердска - 2 (7,7 % от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 2 (7,7 % от общего количества обратившихся), Татарского района Новосибирской области, Алтайского края, Иркутской, Кемеровской областей, городов Казани, Челябинска, Сочи – по 1 (3,8 % от общего количества обратившихся).

В 26 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 28 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» - 10 (в марте 2024 года - 4; в апреле 2023 года – 3);
- «Труд и занятость населения» - 8 (в марте 2024 года - 3; в апреле 2023 года - 2);
- «Гражданское право» - 4 (в марте 2024 года - 13; в апреле 2023 года – 8);
- «Образование. Наука. Культура» - 3 (в апреле 2024 года - 1; в апреле 2023 года - 0);
- «Жилищный фонд» - 1 (в марте 2024 года - 1; в апреле 2023 года - 0).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по тематикам: «Семья» (2), «Гражданское право» (2), «Труд и занятость населения» (1).

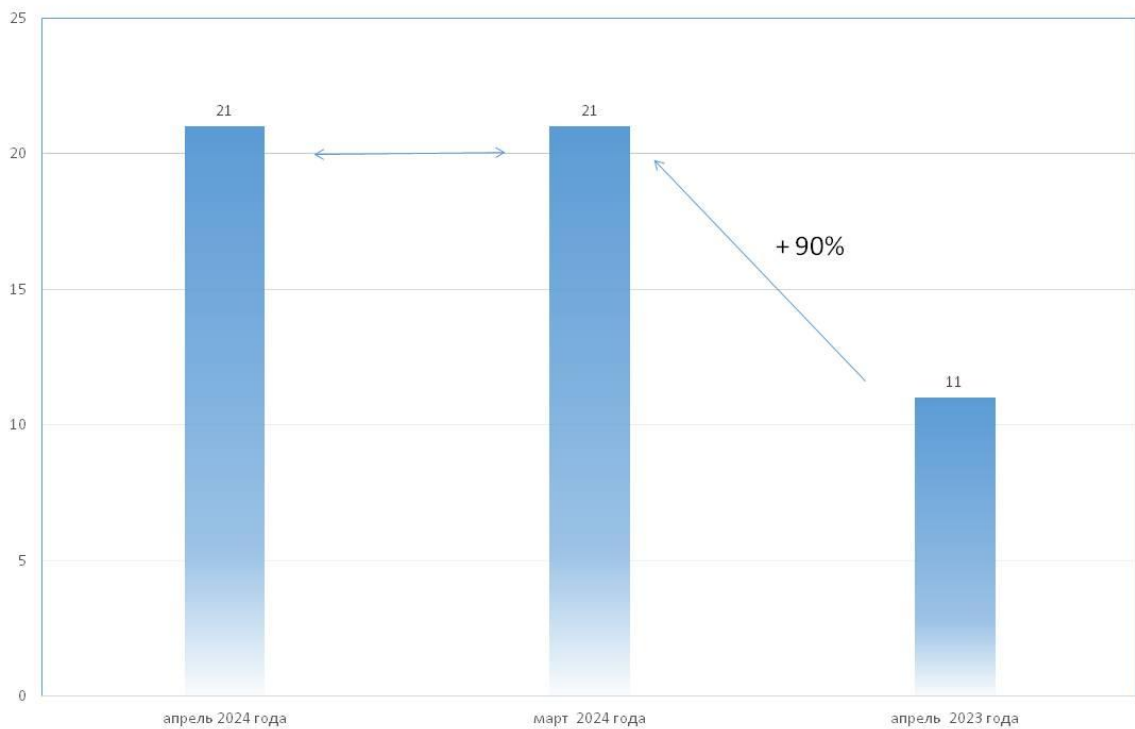
В апреле 2024 года в управление в форме электронного документа поступило 4 обращения; в марте 2024 года – 1 обращение; в апреле 2023 года - 3 обращения.

По виду письменные обращения – заявление – 5 (100 %).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившее в отчетный период, 5 обращений (100 %) находятся на рассмотрении.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В апреле 2024 года по справочному телефону поступил 21 устный запрос информации и сообщений; в марте 2024 года – также 21 устный запрос; в апреле 2023 года – 11 запросов информации и сообщений.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд