

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в апреле 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В апреле 2022 года в управление поступило 29 обращений (в марте 2022 года — 13 обращений, в апреле 2021 года – 7 обращений), из них:

- письменных обращений – 6 (в марте 2022 года – 5 обращений, в апреле 2021 года – 1 обращение);

- устных обращений по справочному телефону – 23 (в марте 2022 года — 8 обращений, в апреле 2021 года – 6 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период рассматривались обращения по следующим тематикам: «Семья» (5), «Гражданское право» (1). На отчетный период даны ответы за подписью руководителя.

В марте 2022 года рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (3), «Труд и занятость населения» (2); в апреле 2021 года – по тематике «Семья» (1).

В апреле 2022 года в управление в форме электронного документа поступило 6 обращений, в марте 2022 – 5 обращений, в апреле 2021 года – 1 обращение.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В апреле 2022 года по справочному телефону поступило 23 обращения (в марте 2022 года – 8 обращений, в апреле 2021 года – 6 обращений).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд