

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в апреле 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

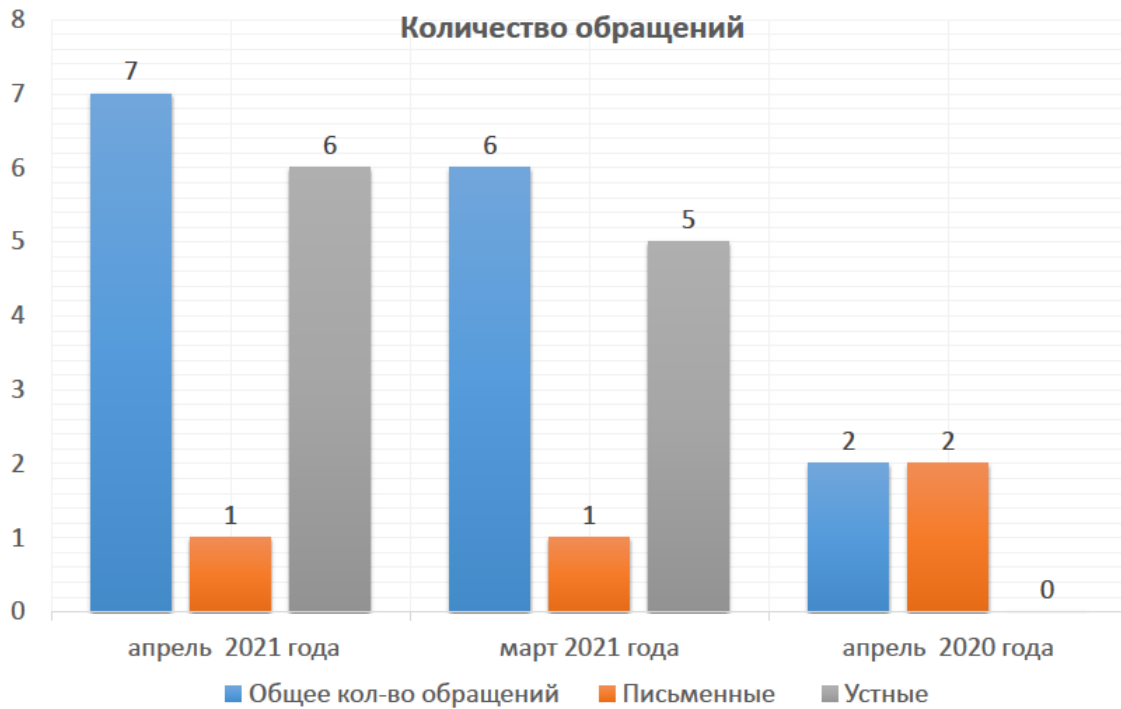
1. Количество обращений

В апреле 2021 года в управление поступило 7 обращений (в марте 2021 года — 6 обращений, в апреле 2020 – 2 обращения), из них:

- письменных обращений – 1 (в марте 2021 года – 1 обращение, в апреле 2020 – 2 обращения);
- устных обращений по справочному телефону управления – 6 (в марте 2021 года – 5 обращения, в апреле 2020 – не поступало).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период заявителю дан ответ за подписью руководителя. Обращение касалось вопросов семьи.



В марте 2021 года рассматривалось обращение по тематике «Семья». В апреле 2020 года обращения касались вопросов социального обеспечения и социального страхования (1), семьи (1).

В апреле 2021 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение, в марте 2021 года - 1 обращение, в апреле 2020 года - 2 обращения.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В апреле 2021 года по справочному телефону поступило 6 обращений, в марте 2021 года – 5 обращений, в апреле 2020 года – по данному каналу обращений не поступало.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд