

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в апреле 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В апреле 2019 года в управление поступило **2** обращения (в марте 2019 – 3 обращения, в апреле 2018 – 5 обращения), из них:

- письменных обращений – 2 (в марте 2019 – 3 обращения, в апреле 2018 – 2 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления – 0 (в марте 2019 – 0 обращений, в апреле 2018 – 0 обращений).

В отчетный период рассмотрено 1 обращение.

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

На отчетный период 1 из поступивших в управление обращений находится на рассмотрении. На второе дан ответ за подписью начальника управления. Рассмотренное обращение касается тематики труда и занятости населения (1).

В марте 2019 года тематика обращений касалась труда и занятости населения (2). В апреле 2018 года поступившие письменные обращения касались труда и занятости населения (1 обращение), а также образования, науки, культуры (1 обращение).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В апреле 2019 года в управление в форме электронного документа поступило 2 обращения (в марте 2019 поступило 2 обращения в форме электронного документа, в апреле 2018 года – не поступали).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В апреле 2019 года по данному каналу обращений не поступало (в апреле 2018 поступило 3 обращения, в марте 2019 года по данному каналу обращений не поступало).

Консультант  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Н.Н. Варакин