

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в IV квартале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В IV квартале 2024 года в управление поступило 110 обращений (для сравнения, в IV квартале 2023 года – 61 обращение, в предыдущем, III квартале 2024 года – 111 обращений), из них:

- письменных обращений – 52 (в IV квартале 2023 года – 14 обращений, в предыдущем, III квартале 2024 года - 55 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 58 (в III квартале 2023 года – 47 обращений, в предыдущем, III квартале 2024 года поступило 56 обращений).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (20), «Труд и занятость населения» (16), «Гражданское право» (12), «Образование. Наука. Культура» (4).

В предыдущем, III квартале 2024 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (26), «Гражданское право» (12), «Труд и занятость населения» (11), «Образование. Наука. Культура» (5), «Жилищное законодательство и его применение» (1).

В IV квартале 2023 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (7), «Гражданское право» (5), «Образование. Наука. Культура» (1), «Труд и занятость населения» (1).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В IV квартале 2024 года по справочному телефону управления поступило 58 запросов информации и сообщений, в IV квартале 2023 года – 47, в предыдущем, III квартале 2024 – 56 запросов информации и сообщений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд