

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в IV квартале 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В IV квартале 2023 года в управление поступило 61 обращение (для сравнения, в IV квартале 2022 года – 48 обращений, в предыдущем, III квартале 2023 года – 51 обращение), из них:

- письменных обращений – 14 (в IV квартале 2022 года – 10 обращений, в предыдущем, III квартале 2023 года - 8 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 47 (в IV квартале 2022 года – 38 обращений, в предыдущем, III квартале 2023 года поступило 43 обращения).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (7), «Гражданское право» (5), «Образование. Наука. Культура» (1), «Труд и занятость населения» (1).

В предыдущем, III квартале 2023 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (2), «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (2), «Образование. Наука. Культура» (2).

В IV квартале 2022 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (6), «Гражданское право» (2), «Конституционный строй» (1), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

В IV квартале 2023 года поступило 13 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в IV квартале 2022 года поступило 10 обращений, в предыдущем, III квартале 2023 года, - 7 обращений в форме электронного документа).



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В IV квартале 2023 года по справочному телефону управления поступило 47 обращений, в IV квартале 2022 года – 38 обращений, в предыдущем, III квартале 2023 – 43 обращения.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд